



## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

| Gremium                         | am         | TOP |
|---------------------------------|------------|-----|
| Ausschuss Soziales und Senioren | 05.03.2009 |     |

Anlass:

Mitteilung der Verwaltung

Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung

Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

### Zentrales Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung: 2008

Basierend auf den Rechtsgrundlagen §§ 11 und 71 SGB XII, § 4 Landespflegegesetz, §§ 13 ff SGB I und § 61 SGB IX informieren und beraten die Mitarbeiterinnen des „Zentralen Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung“ (Beratungstelefon) zu allen Fragen in den Bereichen „Information und Beratung“, „Pflege, Hilfen zu Hause“, „Freizeitgestaltung, Bildung, Begegnung“, „Wohnen“ und „Geld“. Dazu führen sie eine umfangreiche Datenbank, die Ende 2008 / Anfang 2009 einen Bestand von 2.104 Datensätzen aufwies. Die Datenbank wird vom Beratungstelefon sowohl den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Amtes für Soziales und Senioren, den Seniorenberaterinnen und Seniorenberatern der Wohlfahrtsverbände sowie den Beraterinnen und Beratern der Kontakt-, Koordinierungs- und Beratungsstellen für Menschen mit Behinderungen zur Verfügung gestellt.

Im Jahr 2008 hat allein das Beratungstelefon insgesamt **5.077** Beratungen durchgeführt:  
4.822 Beratungen im Amt für Soziales und Senioren  
255 Beratungen auf Veranstaltungen am Informationsstand (Sonderaktionen)

Im Vergleich zu den Vorjahren ergibt sich eine Stabilisierung der Beratungszahlen (siehe Anlage).

In Fortschreibung der Vorjahre ergeben sich folgende Gesamtsummen (statistische Erfassung: vom 13.3.1997 bis zum 31.12.2003 nur Seniorenberatung, ab 01.01.2004 bis zum 31.12.2008 incl. Beratung für Menschen mit Behinderung):

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Anzahl der Beratungen seit Bestehen 1997:</b> |               |
| Beratungen im Amt für Soziales und Senioren      | 42.073        |
| Beratungen in Sonderaktionen                     | 2.165         |
| <b>Gesamt</b>                                    | <b>44.238</b> |

Anlage