An den
Vorsitzenden des Ausschusses
für Soziales und Senioren
Herrn Walter Kluth

Herrn
Oberbürgermeister Fritz Schramma

Eingang beim Amt des Oberbürgermeisters: 19.08.2009

AN/1231/2009

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Ausschuss Soziales und Senioren	20.08.2009

Aufgabe und Bedeutung der Verbraucherzentrale für die Stadt Köln

Sehr geehrter Herr Kluth,
Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die CDU-Fraktion bittet darum, folgende Anfrage auf die Tagesordnung der Sitzung des Ausschusses Soziales und Senioren am 20.08.2009 zu setzen:

Die Verbraucherzentrale berät und informiert Ratsuchende in der Funktion eines Dienstleisters zu den vielfältigen Fragen des Verbraucheralltags und unterstützt sie bei der Durchsetzung ihrer berechtigten Interessen gegenüber Anbietern.

Auch steht sie gegenüber Politik und Verwaltung für wirtschaftlichen und gesundheitlichen Verbraucherschutz ein. Mit vielen ihrer Informations- und Beratungsangebote leistet sie daher aus Sicht der CDU-Fraktion einen wichtigen Beitrag zur Stabilisierung privater Haushalte. Angesichts eines steigenden Anteils ver- und überschuldeter Privatpersonen ist dies zunehmend nicht allein eine Hilfe für die Betroffenen, sondern auch eine Entlastung für die Sozialträger.

Die CDU Fraktion bittet vor diesem Hintergrund um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche Bürgerinnen und Bürger (mit welchen Problemlagen) nehmen das Beratungsangebot in Anspruch?
2. Was sind die Beratungsinhalte bzw. mit welchen konkreten Fragen wenden sich Kölner Bürgerinnen und Bürger an die Verbraucherzentrale?
3. Wie haben sich die Kontaktzahlen in den letzten Jahren entwickelt?
4. Wie viele Mitarbeiter sind in der Verbraucherzentrale Köln eingesetzt und mit welchen Aufgaben sind sie konkret betraut?

50667 Köln · Rathaus · Telefon 02 21/221-25972 · Telefax 02 21/221-26574
e-mail: cdu-fraktion@stadt-koeln.de · Internet: www.cdu-koeln.de

5. Welchen – auch finanziellen - Nutzen haben Kölner Bürgerinnen und Bürger sowie die Stadt Köln von der Verbraucherzentrale?

Mit freundlichen Grüßen

gez. Stefan Götz
Fraktionsgeschäftsführer