



Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen/Vergabe/Internationales	15.03.2010	

Anlass:

- Mitteilung der Verwaltung
- Beantwortung von Anfragen aus früheren Sitzungen
- Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung
- Stellungnahme zu einem Antrag nach § 3 der Geschäftsordnung

Fünffjahresbilanz des Call-Centers der Städte Köln/ Bonn/ Leverkusen/ Siegburg und des Rhein-Erft-Kreises sowie Service-Center D115-Region Köln

Das Call-Center hat in den vergangenen Jahren eine enorme Entwicklung durchlaufen. Daher legt die Verwaltung eine Bilanz über die Jahre 2005 bis 2009 vor.

Die Fünffjahresbilanz ist dieser Mitteilung als Anlage beigefügt.
Der Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen/Vergabe/Internationales erhält diese Bilanz zu seiner März-Sitzung zur Kenntnis.

Anlage

gez. Kahlen