

Anlage zur Vorlage 4846/2011

Optimierte Dienstleistung – im Bezirk und im modernen Europa

Bei den Veränderungen im Bereich der Servicezentren wurde auf Seite 3 unter Amt für Wohnungswesen irrtümlich die Ausweitung des Serviceangebotes bei den Wohnberechtigungsscheinen als umgesetzt dargestellt.

Im Gegensatz zur zwischenzeitlich umgesetzten Ausweitung des Serviceangebotes im Bereich Wohngeld musste die Ausweitung des Serviceangebotes Wohnberechtigungsscheine zunächst zurückgestellt werden.

Die Aufgabenstellung „Wohnberechtigungsscheine und Wohnungsvermittlung“ beim Amt für Wohnungswesen war 2009 Gegenstand der Betrachtungen durch die sog. „Taskforce“ (Maßnahmen zum Aufgabenabbau, zur Standardreduzierung und zur Ertragssteigerung zum Haushalt 2010/2011). In diesem Zusammenhang wurde die Stellenausstattung im Aufgabengebiet angepasst.

Aufgrund der anstehenden Ablösung der bisherigen, nicht mehr zeitgemäßen Software im Aufgabengebiet erfolgt seit dem IV. Quartal 2011 eine Betrachtung der Geschäftsprozesse des Aufgabengebietes.

Vor diesem Hintergrund erfolgte bis heute noch keine Ausweitung des Serviceangebotes.