

## Fragen zum Pilotprojekt „Geschlossener Mittwoch“

1. Waren Sie im Vorfeld der Einführung des Pilotprojekts für die Einführung eines publikumfreien Wochentages?

Ich war sehr dafür

**5**

Ich war dafür

**1**

war mir egal

Ich war dagegen

Ich war sehr dagegen

2. Wie hoch war Ihre Erwartung, dass Sie durch einen publikumsfreien Tag die Fallbearbeitung optimieren könnten und somit Ihre Aufgabe einfacher erledigen könnten?

sehr hoch

**3**

hoch

**3**

ich habe nichts erwartet

ich befürchtete negative Auswirkungen

ich befürchtete ein Chaos an den anderen Tagen

3. War Ihnen bewusst, dass sich das Publikum sich auf die anderen Wochentage verteilen würde, und haben Sie befürchtet, dass sich das Arbeitsaufkommen an den publikumsoffenen Tagen nicht zu schaffen ist?

ich hatte keine Bedenken

**2**

ich hatte geringe Bedenken

**3**

ich habe nicht daran gedacht

ich hatte große Bedenken

**1**

ich hatte sehr große Bedenken

4. Wie hat das Publikum auf den geschlossenen Mittwoch reagiert? Hatte das Publikum Verständnis dafür, dass Sie einen publikumsfreien Tag benötigen?

sehr verständnisvoll

**4**

verständnisvoll

**1**

weiß nicht

**1**

wenig verständnisvoll

verständnislos

5. War Ihr Bedarf an einem publikumsfreien Wochentag, an dem Besprechungen erfolgen können, Post bearbeitet werden kann, und neue Vorschriften gelesen werden können eher hoch, oder weniger ausgeprägt?

sehr hoch

**3**

hoch

**3**

geht so

niedrig

kaum vorhanden

6. Haben Sie seit Beginn der Erprobungsphase den Mittwoch dazu nutzen können, an Besprechungen teilzunehmen, Post zu bearbeiten und neue Vorschriften zu lesen?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| ja, immer                | ja, oft                  | gelegentlich             | kaum                     | nie                      |
| <b>5</b>                 | <b>1</b>                 |                          |                          |                          |

7. Hat sich das Publikum daran gewöhnt, dass mittwochs geschlossen ist?

- |                             |                          |                          |                          |                                |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |
| ja, es wird gut aufgenommen | ja, es wird akzeptiert   | weiß nicht               | nein, es wird abgelehnt  | nein, es wird völlig abgelehnt |
| <b>4</b>                    | <b>2</b>                 |                          |                          |                                |

8. Hat sich das Publikum in einem Maße auf die anderen Wochentage verteilt, dass diese Mehrvorsprachen zu bewältigen sind?

- |                          |                          |                                     |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ist gut zu bewältigen    | ist zu bewältigen        | ich habe keinen Unterschied bemerkt | ist kaum zu bewältigen   | ist nicht zu bewältigen  |
| <b>4</b>                 | <b>2</b>                 |                                     |                          |                          |

9. Haben sich Ihre Erwartungen an der Optimierung der Fallbearbeitung an einem publikumsfreien Tag erfüllt?

- |                            |                          |                          |                               |                                |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>       |
| ja, ich bin sehr zufrieden | ja, ich bin zufrieden    | geht so                  | nein, ich bin nicht zufrieden | nein, ich bin sehr unzufrieden |
| <b>5</b>                   | <b>1</b>                 |                          |                               |                                |

10. Sind Sie dafür, dass der Mittwoch auf Dauer geschlossen bleibt?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| auf jeden Fall           | ja                       | keine Meinung            | nein                     | auf keinen Fall          |
| <b>5</b>                 | <b>1</b>                 |                          |                          |                          |