

Fragen zum Pilotprojekt „Geschlossener Mittwoch“

1. Waren Sie im Vorfeld der Einführung des Pilotprojekts für die Einführung eines publikumfreien Wochentages?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ich war sehr dafür | Ich war dafür | war mir egal | Ich war dagegen | Ich war sehr dagegen |
| 5 | 1 | | | |

2. Wie hoch war Ihre Erwartung, dass Sie durch einen publikumsfreien Tag die Fallbearbeitung optimieren könnten und somit Ihre Aufgabe einfacher erledigen könnten?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sehr hoch | hoch | ich habe nichts erwartet | ich befürchtete negative Auswirkungen | ich befürchtete ein Chaos an den anderen Tagen |
| 3 | 3 | | | |

3. War Ihnen bewusst, dass sich das Publikum sich auf die anderen Wochentage verteilen würde, und haben Sie befürchtet, dass sich das Arbeitsaufkommen an den publikumsoffenen Tagen nicht zu schaffen ist?

- | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ich hatte keine Bedenken | ich hatte geringe Bedenken | ich habe nicht daran gedacht | ich hatte große Bedenken | ich hatte sehr große Bedenken |
| 2 | 3 | | 1 | |

4. Wie hat das Publikum auf den geschlossenen Mittwoch reagiert? Hatte das Publikum Verständnis dafür, dass Sie einen publikumsfreien Tag benötigen?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sehr verständnisvoll | verständnisvoll | weiß nicht | wenig verständnisvoll | verständnislos |
| 4 | 1 | 1 | | |

5. War Ihr Bedarf an einem publikumsfreien Wochentag, an dem Besprechungen erfolgen können, Post bearbeitet werden kann, und neue Vorschriften gelesen werden können eher hoch, oder weniger ausgeprägt?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sehr hoch | hoch | geht so | niedrig | kaum vorhanden |
| 3 | 3 | | | |

6. Haben Sie seit Beginn der Erprobungsphase den Mittwoch dazu nutzen können, an Besprechungen teilzunehmen, Post zu bearbeiten und neue Vorschriften zu lesen?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ja, immer | ja, oft | gelegentlich | kaum | nie |
| 5 | 1 | | | |

7. Hat sich das Publikum daran gewöhnt, dass mittwochs geschlossen ist?

- | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ja, es wird gut aufgenommen | ja, es wird akzeptiert | weiß nicht | nein, es wird abgelehnt | nein, es wird völlig abgelehnt |
| 4 | 2 | | | |

8. Hat sich das Publikum in einem Maße auf die anderen Wochentage verteilt, dass diese Mehrvorsprachen zu bewältigen sind?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ist gut zu bewältigen | ist zu bewältigen | ich habe keinen Unterschied bemerkt | ist kaum zu bewältigen | ist nicht zu bewältigen |
| 4 | 2 | | | |

9. Haben sich Ihre Erwartungen an der Optimierung der Fallbearbeitung an einem publikumsfreien Tag erfüllt?

- | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ja, ich bin sehr zufrieden | ja, ich bin zufrieden | geht so | nein, ich bin nicht zufrieden | nein, ich bin sehr unzufrieden |
| 5 | 1 | | | |

10. Sind Sie dafür, dass der Mittwoch auf Dauer geschlossen bleibt?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| auf jeden Fall | ja | keine Meinung | nein | auf keinen Fall |
| 5 | 1 | | | |