

Case Management

Kompetenzverbund Nord



FHP:-)

Fachhochschule Potsdam

University of Applied Sciences

ifw

Institut für Weiterbildung an der
Hochschule Neubrandenburg



I N I B

Institut für Innovation und Beratung
an der Evangelischen Hochschule Berlin e. V.

Kick-off- Veranstaltung

Fallmanagement im SGB II

24.01.2013

jobcenter
KÖLN

Fallmanagement

Weiterbildung zum/zur zertifizierten
Fallmanager/in (Case Manager/in) im
Jobcenter Köln

2013 - 2014

Fallmanagement Ausbildung

- Aufbau, Ablauf der Weiterbildung
- Bestandteile der Weiterbildung
- Ausbilder/innen und Supervisoren/Supervisorinnen
- Abschluss der Weiterbildung
- Zertifizierung

Kick-off

- **Kick-off Veranstaltung** zum Kennenlernen, allgemeine Informationen, Projektvorstellung im großen Rahmen: Geschäftsführung, Koordinierung FM, Weiterbildungsabteilung, Standortleiter, Teamleiter, Fallmanager, Personalrat, Stabsstellen u.a.m.

TL - Schulungen

- **TL-Schulung:** eintägig für alle TL (25.01.2014), Gruppenteilung = 2 x 2 Tage: Herbst 2013 und 2014
- **Inhalte:** Optimierung der Fachaufsicht, Rollenklärung, Reflexion und Erfahrungsaustausch, Absicherung der Implementierung des Fallmanagements

Ausbildungsgruppen

- **4 Gruppen, 14 – 16 TeilnehmerInnen**
- **1. Ausbildungsgruppe: Start 04. - 06.02.2013**
- Weitere Termine 1. Ausbildungsgruppe:
18.-20.03.; 22.-24.04.; 10.-12.06;
09.-11.09.; 11.-13.11.2013 (Abschluss)

Ausbildungsgruppen

- Start 2. Ausbildungsgruppe: Mai 2013
- Start 3. Ausbildungsgruppe: Oktober 2013
- Start 4. Ausbildungsgruppe: Februar 2014
- Ausbildungsort: Köln-Porz, Th.-Heuss-Str.
- Zeiten: 08:30 – 16:00 Uhr (1 stündige Mittagspause)

Ausbildungsgruppen

- **Umfang:** 6 x 3 Tage (zusammenhängend), 144 Stunden
- 2 x 1 Tag Einführung/Vertiefung in Methode „**Kollegiale Beratung**“ (16 Stunden) zzgl. 26 Stunden selbst organisierte Arbeitsgruppen
- **Gruppensupervision** (5-6 Personen), 4 Termine à 6 Stunden (24 Stunden)
- **Gesamt: 210 Stunden** (DGCC-Vorgabe)

Ich werde Käsmanagerin!

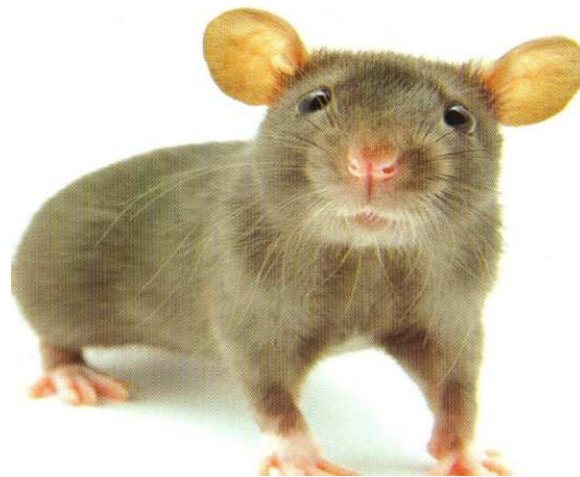


Foto: © Virally Pakkowskitchw - Fotolia.com

Fallmanagement in der Beschäftigungsförderung

„Fallmanagement in der Beschäftigungsförderung ist ein auf den Kunden ausgerichteter Prozess mit dem Ziel der möglichst nachhaltigen Integration in den Arbeitsmarkt. In diesem kooperativen Prozess werden vorhandene Ressourcen und multiple Problemlagen methodisch erfasst und gemeinsam Versorgungsangebote und Dienstleistungen geplant, die anschließend vom Fallmanager implementiert, koordiniert, überwacht und evaluiert werden. So wird der individuelle Versorgungsbedarf eines Kunden in Hinblick auf das Ziel der mittel und/oder unmittelbaren Arbeitsmarktintegration durch Beratung und Bereitstellung der verfügbaren Ressourcen abgedeckt und seine Mitwirkung eingefordert.“

Fachkonzept „Beschäftigungsorientiertes Fallmanagement nach dem SGB II“ 2006

Ausbildungsinhalte

- **Modul 1:**
- Einführung in das Fallmanagement, Zugangsvoraussetzungen und Zielgruppen
- Case Management als Verfahren, Methode, Haltung
- Phasenmodell; Grundverständnis systemisches Fallmanagement
- Besonderheiten in der Beschäftigungsförderung
- Ethische Grundlagen

Ausbildungsinhalte

- **Modul 2:**
- FM auf der Fallebene: Assessmentverfahren
- Methoden u. Assessment-Instrumente
- Zugangssteuerung und Profiling
- Beratung im Fallmanagement (Zwangskontext)
- Problem u. Ressourcenanalyse, Fallverständnis
- Umgang mit Konflikten

Ausbildungsinhalte

- **Modul 3:**
- FM auf der Fallebene: Hilfeplanung
- Hypothesenbildung, Zielhierarchie
- Eingliederungsplan und Abstimmung mit Kunden/Kundinnen
- Dokumentation der Planung

Ausbildungsinhalte

- **Modul 4:**
- Umsetzung des Hilfeplans: Linking u. Monitoring
- FM auf der Fallebene: Evaluation, Abschluss
- Kooperation mit Netzwerkpartnern; Nutzung informeller Netzwerke
- Qualitätssicherung im Fallmanagement
- Dokumentation

Ausbildungsinhalte

- **Modul 5:**
- bFM / DiMa auf Systemebene
- Systemmanagement, interne Schnittstellen
- Überleitung in andere Leistungsbereiche
- Netzwerktheorie und Netzwerksteuerung
- Fachliche Vernetzung im Kölner Hilfesystem
- Sozialraumorientierung und Case Management

Ausbildungsinhalte

Modul 6:

- Vertiefung von FM- spezifischem Handlungswissen z.B. Schnittstellenmanagement
- Systemische Steuerungsmodelle im FM
- Anwendungsprobleme, Praxisreflexion
- Kolloquium (Präsentation Hausarbeiten)
- Abschlussevaluierung der Ausbildung

Kollegiale Beratung; Supervision

- **KB:** Methodengeleitetes Verfahren zur (Fall-) Beratung im Kollegenkreis
- Vorstellung, Anwendung, Vertiefung
- **Supervision:** Durch Supervisoren angeleitete Praxisreflexion im Fachkollegenkreis
- Rückmeldungs frei

Hausarbeiten

- DGCC: *„Hausarbeit (HA) über einen Ausschnitt aus dem Case Management einschließlich einer theoretischen Fundierung des Dargelegten unter Verwendung einschlägiger Literatur.“*
- Thema der HA wird abgesprochen. Jede HA wird von einem AusbilderIn betreut. Umfang 15 Seiten plus Literaturverzeichnis.
- Die HA wird von AusbilderIn hinsichtlich des Erfolgs bewertet. Bei Nichtanerkennung kann die Arbeit mit einem neuen Thema einmalig wiederholt werden.

Abschlusskolloquium

- (Kreative) Präsentation des Hausarbeitsthemas: Powerpoint, Folien, Flips, Theatervorstellung (Rollenspiel),
- Lernen voneinander
- Wertschätzende Rückmeldung
- Würdiger Abschluss der Weiterbildung

Erwartungen an Teilnehmer/innen

- Motivation zur Mitarbeit
- Lernbereitschaft
- Methodenvielfalt (u.a. Rollenspiele)
- Regelmäßige Teilnahme
- Reflexionsbereitschaft
- CM-Ausbildung = Wertschätzung

CM Kompetenzverbund Nord

- 3 DGCC-zertifizierte Ausbildungsinstitute:
- FH Potsdam, IfW an der Hochschule Neubrandenburg, I.N.I.B. (Institut für Innovation und Beratung an der Ev. Hochschule Berlin)
- Gegründet um große Ausbildungsveranstaltungen bewerkstelligen zu können
- Bündelung verschiedener Kompetenzen

Ausbildungsteam



Prof. Dr. Heiko Kleve

Sozialarbeiter/Sozialpädagoge (Dipl. FH),
Soziologe, zertifizierter Case
Management Ausbilder (DGCC)
Systemischer Supervisor (SG)/ Berater
(DGSF)
Professor an der Fachhochschule
Potsdam, Fachbereich Sozialwesen



Edgar Kemp

Dipl. Sozialpädagoge, Dipl. Pädagoge
Zertifizierter Case Management
Ausbilder (DGCC)
Ehemaliger BA Mitarbeiter
Freiberuflicher Trainer (Hamburg)
Dozent an der FH Potsdam

Ausbildungsteam



Prof. Dr. Peter Sauer

Dipl. Volkswirt
Zertifizierter Case Management
Ausbilder (DGCC)
Leiter des Institut für Innovation und
Beratung (INIB)
Em. Professor an der Ev. Hochschule
Berlin



Prof. Ulf Groth

Dipl. Sozialpädagoge
Zertifizierter Case Management
Ausbilder (DGCC)
Trainer für Schuldnerberatung,
Verhandlungsführung
Honorarprofessor a.d. Hochschule
Neubrandenburg

Ausbildungsteam



Sibylle Klenk

Dipl. Sozialpädagogin
Zertifizierte Case Management
Ausbilderin (DGCC)
Berufsförderungswerk Berlin-
Brandenburg



Prof. Dr. Corinna Ehlers

Dipl. Sozialarbeiterin; MPH
Zertifizierte Case Management
Ausbilderin (DGCC)
Professorin Fachhochschule Leipzig
Vorstandsmitglied der DGCC

Ausbildungsteam



Cornelia Wollny

Dipl. Sozialpädagogin
Zertifizierte Case Managerin (DGCC)
Supervisorin SG / DGSv
Social Group-workerin (AASWG)
ASD Stadtverwaltung Eschweiler



Stefan Schmidt

Dipl. Pflegewirt (FH)
Zertifizierter Case Management
Ausbilder (DGCC)
M.Sc Gesundheits- und
Pflegerwissenschaftler
Wiss. Mitarbeiter Hochschule
Neubrandenburg

Ausbildungsteam



Gerlind Santamaria-Diaz

Dipl. Supervisorin (Uni Kassel)
Dipl. Sozialarbeiterin,
Praxiskoordinatorin Hochschule
Neubrandenburg
Freiberufliche Supervisorin, Berlin



Heinz Gabler

Dipl. Sozialarbeiter
Dipl. Supervisor (Uni Kassel)
Fachhochschule Köln, Fakultät für
Angewandte Sozialwissenschaften

Ausbildungsteam



Gerd Müller

Dipl. Sozialarbeiter/Sozialpädagoge
Dipl. Supervisor (Uni Kassel)
Sozialdienst im Krankenhaus Bad
Arolsen
Freiberufliche Beratungs- und
Supervisionstätigkeit



Renèe De Gronckel

Dipl. Sozialarbeiterin
MA Personalentwicklung
Supervisorin DGsv, SG
Sozio-Integrative Beraterin
Coach DGfC
Freiberufliche Beratungs- und
Supervisionstätigkeit

Ausbildungsleitung

- Prof. Ulf Groth, Neubrandenburg
- Dipl.-Päd. Edgar Kemp, Lüneburg/Hamburg
- Prof. Dr. Heiko Kleve, Potsdam
- Prof. Dr. Peter Sauer, Berlin

in Abstimmung mit

- Dipl. Verw.-wirtin Brigitte Carl, Köln

Zertifikat

- **Abschluss: Case Manager/in (DGCC)**
- Hochwertiger, anerkannter Abschluss
- Grundlage: Erfüllen der Zulassungskriterien (Abstimmung Frau Brigitte Carl und Ausbildungsleitung)
- Ggf. fehlende Nachweise (fehlende Fortbildungsstunden) bis 2 Jahre nach Ausbildungsabschluss nachweisbar

Alles gesagt...?

- **Welche Fragen beschäftigen Sie nun noch....?**