

# Mitteilung

öffentlicher Teil

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>
Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken	04.03.2013
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	11.03.2013

## **Jahresbericht des Call-Centers 2012**

Der Ausschuss nimmt den als Anlage beigefügten Jahresbericht 2012 des Call-Centers zur Kenntnis.

Anlage

gez. Kahlen