



**Geschäftsführung  
Unterausschuss Informations- und  
Kommunikationstechniken**

Frau Bettina Buhl

Telefon: (0221) 31544

Fax: (0221) 22845

E-Mail: [bettina.buhl@stadt-koeln.de](mailto:bettina.buhl@stadt-koeln.de)

Datum: 23.09.2013

**Niederschrift**

über die **Sitzung des Unterausschusses Informations- und Kommunikationstechniken** in der Wahlperiode 2009/2014 am Montag, dem 16.09.2013, 14:00 Uhr bis 14:31 Uhr, Rathaus Spanischer Bau, Heinrich Böll Saal (Raum-Nr. B 120)

**Anwesend waren:**

**Vorsitzende**

Frau Susana dos Santos Herrmann      SPD

**Stimmberechtigte Mitglieder**

Herr Dr. Ralf Heinen      SPD  
Herr Efsan Kara      CDU  
Herr Manfred Richter      GRÜNE  
Frau Bettina Tull      GRÜNE  
Herr Michael Kühle      FDP-Fraktion (auf Vorschlag der Grünen )

**Verwaltung**

Herr Dr. Andreas Engel      Amt für Informationsverarbeitung  
Frau Susanne John      Amt des Oberbürgermeisters  
Herr Dieter Kruse      Amt für Informationsverarbeitung  
Frau Astrid Lemcke      Amt des Oberbürgermeisters  
Herr Hans-Joachim Mohr      Amt des Oberbürgermeisters  
Frau Sabine Möwes      E-Government und Online-Dienste  
Herr Jürgen Mühlberg      Rechnungsprüfungsamt  
Herr Frank Perkhof      Zentrale Dienste  
Herr Herbert Powalka      Datenschutzbeauftragter  
Herr Andreas Rößler      Amt für Informationsverarbeitung  
Herr Gero Schmidt      Zentrale Dienste  
Frau Michaela Schulz      Personal- und Organisationsamt

**GPR**

Herr Jörg Dicken

**Schriftführerin**

Frau Bettina Buhl

## **Entschuldigt fehlen:**

Stimmberechtigte Mitglieder

Herr Dr. Ralph Elster

CDU

Die Vorsitzende Frau dos Santos-Hermann begrüßt die Anwesenden und teilt mit, dass Frau Möwes, Leiterin der Punktdienststelle E-Government und Online-Dienste unter TOP 3.1 einen kurzen Werkstattbericht „Neuer Internetauftritt [www.stadt-koeln.de](http://www.stadt-koeln.de)“ halten wird.

Der Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken erklärt sich mit der folgenden Tagesordnung einverstanden:

## **Tagesordnung**

### **I. Öffentlicher Teil**

- A Bestellung einer Schriftführerin und ihres Stellvertreters für den Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken  
2577/2013
- 1 Beantwortung von Anfragen aus vorherigen Sitzungen**
- 2 Mitteilungen der Verwaltung**
- 2.1 Umbenennung Call-Center in Bürgertelefon  
2614/2013
- 2.2 Neuer Rückruf-Service durch das Bürgertelefon der Stadt Köln  
2592/2013
- 3 Sachstandsberichte der Verwaltung**
- 3.1 Werkstattbericht "Neuer Internetauftritt"; Bericht von 1300- E-Government und Online-Dienste
- 4 Schriftliche Anfragen**
- 5 Mündliche Anfragen**
- 6 Anträge**
- 7 Allgemeine Vorlagen**
- 7.1 Neuausschreibung Wartungs- und Supportvertrag für die Telefonanlage des Call-Centers  
2438/2013

- 7.2 Elektronischer Versand der Sitzungsunterlagen  
Durchführung eines Evaluierungsbetriebes  
2147/2013

## **II. Nichtöffentlicher Teil**

### **8 Beantwortung von Anfragen aus vorherigen Sitzungen**

### **9 Mitteilungen der Verwaltung**

### **10 Sachstandsberichte der Verwaltung**

### **11 Schriftliche Anfragen**

### **12 Mündliche Anfragen**

### **13 Anträge**

### **14 Allgemeine Vorlagen**

- 14.1 Bedarfsfeststellung zum Abschluss eines Rahmenvertrages über Dienstleistungen im Bereich Technologieberatung bei der Stadt Köln  
1111/2013
- 14.2 Abschluss eines Rahmenvertrages über Dienstleistungen Umzüge und Migrationen im TK- und Netzbereich  
2341/2013
- 14.3 Rechenzentrum Deutz - Bedarfsprüfung für die Planung und den Umbau eines gemeinsamen zweiten Rechenzentrumsstandort mit LVR-InfoKom  
2511/2013
- 14.4 Abschluss eines Wartungsvertrages für die Telekommunikationsanlagen im städtischen 221-Verbund für das Jahr 2014  
2683/2013
- 14.5 Beschaffung Nachfolger des Service Management Tools "HP Open View Service Desk"  
2751/2013

## **I. Öffentlicher Teil**

### **A Bestellung einer Schriftführerin und ihres Stellvertreters für den Unterausschuss Informations- und Kommunikationstechniken 2577/2013**

#### **Beschluss:**

Der Unterausschuss IuK bestellt für die restliche Dauer der Wahlperiode 2009-2014 Frau Betina Buhl zur Schriftführerin und Herrn Andreas Rößler zu ihrem Stellvertreter.

#### **Abstimmungsergebnis:**

einstimmig zugestimmt

### **1 Beantwortung von Anfragen aus vorherigen Sitzungen**

keine

### **2 Mitteilungen der Verwaltung**

#### **2.1 Umbenennung Call-Center in Bürgertelefon 2614/2013**

Die Mitteilung hat zur Sitzung vorgelegen; der Ausschuss nimmt Kenntnis.

#### **2.2 Neuer Rückruf-Service durch das Bürgertelefon der Stadt Köln 2592/2013**

Die Mitteilung hat zur Sitzung vorgelegen; der Ausschuss nimmt Kenntnis.

### **3 Sachstandsberichte der Verwaltung**

#### **3.1 Werkstattbericht "Neuer Internetauftritt"; Bericht von 1300- E-Government und Online-Dienste**

Frau Möwes stellt das neue Layout und die Anpassungen für mobile Geräte von [www.stadt-koeln.de](http://www.stadt-koeln.de) vor. Der neue Auftritt soll bis Anfang des nächsten Jahres umgesetzt werden.

Der Ausschuss begrüßt übereinstimmend das neue Layout.

### **4 Schriftliche Anfragen**

Es liegen keine schriftlichen Anfragen zur Sitzung vor.

### **5 Mündliche Anfragen**

Es wurden keine mündlichen Anfragen gestellt.

## **6 Anträge**

Es wurden keine Anträge zur Sitzung gestellt,

## **7 Allgemeine Vorlagen**

### **7.1 Neuausschreibung Wartungs- und Supportvertrag für die Telefonanlage des Call-Centers 2438/2013**

#### **Beschluss:**

Der AVR stimmt der Durchführung einer öffentlichen Ausschreibung zur Neuvergabe des Wartungs- und Supportvertrages für die Telefonanlage des Call-Centers im oben dargestellten Umfang zu. Der AVR macht von dem Vergabebewerb keinen Gebrauch und stimmt der Vergabe an den wirtschaftlichsten Bieter zu.

#### **Abstimmungsergebnis:**

Einstimmig empfohlen

### **7.2 Elektronischer Versand der Sitzungsunterlagen Durchführung eines Evaluierungsbetriebes 2147/2013**

Herr Richter teilt mit, dass zu der Thematik weiterer Beratungsbedarf innerhalb der Fraktion Grüne besteht und bittet die Vorlage ohne Votum in die nachfolgenden Gremien zu verweisen.

#### **Beschluss:**

Der Ausschuss verweist die Vorlage ohne Votum in die nachfolgenden Gremien.

#### **Abstimmungsergebnis:**

Einstimmig zugestimmt.

gez. Susana dos Santos- Hermann  
Vorsitzende

gez. Bettina Buhl  
Schriftführerin