Energieberatung für Privathaushalte – ein Angebot der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen für die Stadt Köln

Die stark gestiegenen Energiepreise werden auch künftig zu erheblich höheren Heizkostenzahlungen für die Haushalte führen. Die einzige nachhaltig wirkende Gegenmaßnahme ist es, das Gebäude vor allem bezüglich seines Heizenergieverbrauchs zu modernisieren – zur Kostenersparnis und auch als wichtigen Klimaschutzbeitrag.

Doch auf Verbraucherseite existieren eine Reihe von Unsicherheiten bzgl. sinnvoller Sanierungsmaßnahmen und deren Kosten, konkreter Umsetzungsschritte und erwartbarer Wirkungen. Eine Initial-Energieberatung, die diese Hemmnisse beseitigen und die Einbindung lokaler Planer und Handwerker erleichtern kann, muss neutral, niederschwellig, ortsnah sowie professionell erfolgen und ist in hohem Maße auf das Verbrauchervertrauen angewiesen. Die Verbraucherzentrale NRW kann diesbezüglich auf eine über 30-jährige angebotsunabhängige Beratungserfahrung im Bereich Energie verweisen.

1. Unsere Ziele - das haben wir vor:

Unsere Energieberatung ermuntert private Haushalte zur Energieeinsparung – insbesondere durch die Sanierung von Wohngebäuden. Die Hauseigentümer tragen somit bei zur Senkung der individuellen Energiekosten und zur Emissionsminderung klimaschädlicher Gase und setzen private Investitionsimpulse, die den lokalen Arbeitsmarkt ankurbeln. Die Verbraucherzentrale NRW unterstützt als neutraler Beratungspartner die Verbraucher dabei mit anregender und motivierender Information sowie vor allem gezielter Energieberatung bei Verbraucher/innen zu Hause. Die Entscheidungsfindung zu nachhaltigen und wirtschaftlich sinnvollen Investitionen für eine energetische Gebäudesanierung wird erleichtert.

Ein weiteres wichtiges Ziel ist die Vernetzung der lokalen Akteure (Kommunen, Architekten, Ingenieure, Planer, Handwerker etc.) im Bereich der Gebäudesanierung und die Bündelung der Kräfte vor Ort im Sinne der Erhöhung der Sanierungsquote. So sollen Synergieeffekte generiert werden, von denen die Verbraucher, die regionale Wirtschaft und damit die Kommune gleichermaßen profitieren.

2. Unser Angebot - das bieten wir Ihnen:

Die Verbraucherzentrale NRW bietet der Stadt Köln an, eine Stelle „Energieberatung" einzurichten, die ihren Sitz in der Beratungsstelle Köln hat. Im Rahmen des von der EU (Europäischer Fonds für regionale Entwicklung) dem Land NRW, den beteiligten Kommunen und aus Verbraucherentgelten finanzierten **Projekts „Sparnachbar"** kann nun auch in der Stadt Köln eine funktional, organisatorisch und öffentlichkeitswirksam erheblich erweiterte Energieberatung angeboten werden:

- **Beratung** rund um die energetische Gebäudemodernisierung im Haushalt der Ratsuchenden vor Ort, so dass sanierungswillige Verbraucher/innen bei der konkreten Umsetzung von energiesparenden Investitionen unterstützt werden (Verbraucherentgelt: 1,5h für 60 Euro inklusive Anfahrt und übersichtlichem Info-Material);

- **Vernetzung** der örtlichen Akteure, damit Marktakteure (Planer, Handwerker), Energieversorger sowie Politik und Verwaltung in der Stadt abgestimmt zu einer Beförderung der energetischen Gebäudemodernisierung beitragen;
- **Öffentlichkeitsarbeit** wird in der Kommune breit angelegt, um über das Angebot sowie die Wirkungen von Energieberatung mit der nachfolgenden Umsetzung von Gebäudemodernisierung für die Haushalte zu informieren.

Die Beratungskraft einer Energieberatungsstelle wird in punkto Wahrnehmung von Vor-Ort-Terminen von fachkundigen Honorarkräften (ebenfalls Architekten, Ingenieure oder vergleichbare Studienabschlüsse) zusätzlich unterstützt.

Bereits seit vielen Jahren kennen Sie in Köln die Möglichkeit einer halbstündigen Energieberatung in unserer Beratungsstelle, die - bis auf einen geringen Eigenbeitrag der Ratsuchenden - vollständig vom Bundeswirtschaftsministerium finanziert wird. Diese Beratung wird weiterhin von qualifizierten, freiberuflichen Beratungskräften durchgeführt.

3. Unsere Qualitätsstandards - das zeichnet uns aus:

Die Energieberatung und die Vernetzungstätigkeit der Berater/innen vor Ort basieren auf den Prinzipien Unabhängigkeit, hohe fachliche Kompetenz, Kundennähe, Entwicklung individueller Lösungen und Nachhaltigkeit.

Die beratungserfahrenen Energie-Experten der Verbraucherzentrale betrachten das Gebäude ganzheitlich aus anbieterneutraler Sicht. Auf Basis der Hausbegehung und der vorliegenden Daten entwickelte Modernisierungsempfehlungen beinhalten individuelle Maßnahmepakete, die sich an den Wünschen und finanziellen Möglichkeiten der Verbraucher/innen orientieren. Aufgrund ihrer Anbieterneutralität und hohen fachlichen Kompetenz genießt die Verbraucherzentrale NRW bei Verbraucher/innen eine hohe Glaubwürdigkeit. Die hohe Umsetzungsbereitschaft ist verbunden mit privaten Aufträgen für die lokale Wirtschaft, insbesondere das Handwerk.

4. Die Finanzierung

Die kalkulatorischen Kosten einer Energieberatungsstelle betragen rund 135.000 € pro Jahr (Personal-, Sach- und Gemeinkosten). Durch Landes- und EU-Mittel ist davon ein Betrag bis zu 71.600 EUR, durch Entgelte von Ratsuchenden bis zu 5.900 € gedeckt. Die Stadt Köln müsste sich daher also mit pauschal **57.500 €** pro Jahr an der Finanzierung beteiligen.

Das Land NRW und die EU tragen weitere Kosten der ergänzenden Honorarenergie-beratung, der zentralen Aufgaben in der Geschäftsstelle sowie die Kosten für ein zentral gesteuertes Campaigning zur Bewerbung der Energieberatung und Sensibilisierung der Verbraucher/innen für das Energiesparen..

Damit erhält die Stadt Köln eine sehr leistungsfähige Energieberatung, zu der sie kalkulatorisch nur rund 42 % beitragen muss, während die Zusatzleistungen vollständig von dritter Seite finanziert werden.

5. Personelle Anforderungen

Eine Energieberatungskraft mit entsprechender Qualifikation (Architekt/in, Ingenieur/in oder vergleichbarer Studienabschluss) soll über die Projektlaufzeit zunächst bis Ende 2014 angestellt werden (1/1-Stelle sowie 1/4 Stelle Bürokraft für örtliche, administrative Aufgaben).

Mit der Einrichtung dieser Stelle wird erreicht, dass durch die angestellte Kraft sowie durch die Honorarkräfte gut 300 Energieberatungen pro Jahr in Köln bei ratsuchenden Verbraucher/innen zu Hause durchgeführt werden.

Kontakt: Udo Sieverding, Gruppenleiter Energie (udo.sieverding@vz-nrw.de/ 0211/3809-256)

Düsseldorf, im März 2010