

Verzeichnis der Abkürzungen	
Abkürzung	Bedeutung
A2LL	Arbeitslosengeld II - Leistungen zum Lebensunterhalt (web-basierte Fachsoftware zur Umsetzung des SGB II-Leistungsrechts)
ALLEGRO	Arbeitslosengeld II – Leistungsverfahren Grundsicherung Online
bFM	Beschäftigungsorientierte Fallmanager/innen
ERP	Enterprise Resource Planning (Planung [des Einsatzes/der Verwendung] der Unternehmensressourcen)
EZ	Eingangszone
HSB	Hauptsachbearbeiter/innen
IB	Integrationsbereich
KDU	Kosten der Unterkunft
LB	Leistungsbereich
OS	Orientierungsservice
4 PM	4 Phasen-Modelle
ÜB	Übungsbüro
VerBIS	Vermittlungs-, Beratungs-IT-Fachverfahren Informationssystem
zPDV	Zentrale Personendatenverwaltung