

## Beantwortung der mündlichen Anfrage zu TOP 3.3 aus der Sitzung des Ausschusses für Soziales und Senioren vom 11.09.2014

### Wortlaut der Anfrage:

Herr Dr. Schulz bedankt sich für die Beantwortung seiner Anfrage und merkt an, dass die Antwort sehr auf die kommunikative Kompetenz abzielt.

Herr Wagner möchte einen analogen Bericht zu den Fachschulungen zur kommenden Sitzung vorlegen.

### Ausführungen des Jobcenters Köln:

#### Qualifizierungsangebot im Jobcenter Köln

Die fachliche Qualifizierung von neueingestellten Mitarbeiter/innen hat im Jobcenter Köln oberste Priorität, da bis auf wenige Ausnahmen die gesamte notwendige Fachkompetenz vom Grund auf vermittelt werden muss.

Die Pakete der Einführungsschulungen für den Integrations- und Leistungsbereich setzen sich wie folgt zusammen:

Integrationsbereich	Leistungsbereich
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbau und Techniken der Verwaltung (1)</li><li>• SGB II (3)</li><li>• SGB III (2)</li><li>• 4 PhasenModell (2)</li><li>• Berufskunde (2)</li><li>• FbW (1)</li><li>• VerBIS (3)</li><li>• SGB X (1)</li><li>• Ermessen (1)</li><li>• Kollegiale Beratung (0,5)</li><li>• <b>Sicherheit am Arbeitsplatz (1)</b></li><li>• Kommunikation (3)</li></ul> <p><b>insgesamt: 20,5 Tage</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbau und Techniken der Verwaltung (1)</li><li>• SGB II (3)</li><li>• zPDV (0,5)</li><li>• A2LL (1)</li><li>• ALLEGRO (3)</li><li>• ERP (1)</li><li>• ÜB ALLEGRO (1,5)</li><li>• ÜB Einkommen (2)</li><li>• ÜB Aufhebung und Erstattung (2)</li><li>• KDU (2)</li><li>• Kollegiale Beratung (0,5)</li><li>• <b>Sicherheit am Arbeitsplatz (1)</b></li><li>• Kommunikation (3)</li></ul> <p><b>insgesamt 21,5 Tage</b></p> <p><small>* Die Bedeutung der Abkürzungen ist der Übersicht aus Anlage 2 zu entnehmen.</small></p>

Alle Schulungen sind Pflichtschulungen und sollen möglichst in den ersten acht Wochen nach der Einstellung durchlaufen werden. Aktuell ist pro Jahr von gut 200 Neuzugängen auszugehen, somit ist diese Qualifizierungsreihe für die interne Planung sehr prägend. Bis auf das Seminar „Sicherheit am Arbeitsplatz“, das von der Polizei durchgeführt wird, werden sämtliche Qualifizierungen intern abgedeckt. Insgesamt sind lediglich 4 Softskills-Tage in den Einführungsschulungen erhalten.

Die gesamte Palette der internen Schulungsangebote ist in Anlage 1 „Seminarübersicht“ aufgeführt.

Die Verteilung der Qualifizierungen des Jobcenters Köln in 2013 und 2014 ist nachfolgend dargestellt:

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
<b>2013</b>	<b>insgesamt 422,25 Seminartage</b>											
rechtlich	12	9	13	5	6	8	7,5	7	4	9	3	3,5
IT	10	4	16	7	11	8	7	5	14	12	5	1
Führungskräfte (FK)	0	2	1	5,75	1,5	2,5	5,5	0	0	0	1	0
Sonstige Fachschulungen	2,5	5	8,25	20,5	13,5	16	12	0	8	8,5	11,25	14
Softskills	8	9	5	9	14	14	2	8	3,25	8,25	10	6
<b>Anzahl Seminartage</b>	<b>32,5</b>	<b>29</b>	<b>43,25</b>	<b>47,25</b>	<b>46</b>	<b>48,5</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>29,25</b>	<b>37,75</b>	<b>30,25</b>	<b>24,5</b>
<b>2014</b>	<b>bisher: 348,25 Seminartage</b>											
rechtlich	6	16	11	13	0	0	7	0				
IT	4	6	9	11	20,5	9	52	89				
Führungskräfte (FK)	0	0	0	2	0	0	0	0				
Sonstige Fachschulungen	17,75	11,25	11,25	7	6,25	11	1,25	0				
Softskills	5	5	11	6	0	0	0	0				
<b>Anzahl Seminartage</b>	<b>32,75</b>	<b>38,25</b>	<b>42,25</b>	<b>39</b>	<b>26,75</b>	<b>20</b>	<b>60,25</b>	<b>89</b>				

Die Schulungsplanung in 2014 ist maßgeblich durch die Neueinführung der Software „ALLEGRO“ dominiert, sie allein umfasst 257,5 Schulungstage, die Neukonzeptionierung von fünf Seminartagen sowie die Einarbeitung von über 30 Fachbetreuer/in in Trainerkompetenz und Fachlichkeit. Dieses Qualifizierungsprojekt erstreckt sich komplett auf knapp 6 Monate und wird Mitte Oktober abgeschlossen sein. Vor diesem Hintergrund wurden von Januar bis April 2014 die Einführungsschulungen in gekürzter Form (jeweils 12 Seminartage) und die Softskills bis Oktober 2014 in geringerem Umfang durchgeführt.

Ab 2015 werden für alle Mitarbeiter/innen die Seminarketten zur Beratungs- und Gesprächsführungskompetenz auf breiter Fläche angeboten.

Insgesamt verfügt die interne Fortbildung über vier hauptamtliche Trainerstellen, der Pool der nebenamtlichen Trainer/innen umfasst über 50 Mitarbeiter/innen.

gez. Wagner