

منطقة الدخول

هي الجهة الأولى التي تراجعونها في مركز العمل بكولونيا

jobcenter KÖLN

منطقة الدخول Eingangszone

إرشادات عامة:

- يُرجى عند المراجعات والاستفسارات الهاتفية أن تجهزوا رقمكم كزبون (Kundennummer) ورقم الأسرة المحتاجة (Bedarfsgemeinschaftsnummer) لتكون تحت اليد.
- وعند المراسلات الكتابية يُرجى ذكر رقمكم كزبون ورقم الأسرة المحتاجة في كل رسالة.
- يُرجى الالتزام بالموعد والحضور بلا أي تأخير.
- يُرجى جلب مستندات الطلب اللازمة كاملة عند مواعيد المراجعة.
- للاستعلامات الهاتفية، فإن مركزنا للخدمات يسعد أن يكون في خدمتكم من الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحًا وحتى ٦ مساءًا عبر الرقم ٤٠١ – ٤٣ ٦٤ ٩ (٠٢٢١)*

المزيد من المعلومات تجدونها عبر صفحتنا على الإنترنت:
www.jobcenterkoeln.de

الناشر:
مركز العمل كولونيا Jobcenter Köln
الإدارة التنفيذية
أغسطس/ آب ٢٠١٥
مصدر الصور: مركز العمل كولونيا

*(تكلفة الاتصال الهاتفي: ٣,٩ سنتات/دقيقة عند الاتصال من الشبكة الألمانية، وبحد أقصى ٤٢ سنتًا/دقيقة من الهاتف الجوال)

منطقة الدخول – هي الجهة الأولى التي تراجعونها في مركز العمل بمدينة كولونيا

يهتم العاملون في منطقة الدخول Eingangszone بأمور مختلفة. فخلال أوقات الدوام، يمكن أن تراجعونهم بدون موعد مسبق وتصفون لهم حاجتكم. ومن المهام التي يقوم بها العاملون في هذه المنطقة:

- تحديد مواعيد للعملاء الجدد لغرض إجراء أول مقابلة في قسم الخدمات التنويرية Orientierungs-Service
- الإجابة على أسئلتكم الأولى بخصوص الإعانات وفقًا لقانون المساعدات الاجتماعية الثاني SGB II/إعانات البطالة ٢ (ALG II).
- يناقشون معكم فيما إذا كان توضيح مسألتكم عبر الهاتف كافيًا أم لا (وإن كان الجواب نعم، فإنكم ستتلقون مكالمة هاتفية خلال يومي عمل من جانب الموظف المختص)
- يرتبون لكم مواعيد عند الحاجة مع الموظفين في قسم الإعانات (Leistungs-Bereich) ويسلمونكم مطبوعات تتضمن المزيد من المعلومات والإرشادات.
- يتلقون منكم أي إعلام بتغيرات طرأت على أوضاعكم المعيشية الشخصية (مثلاً إن عثرتم على وظيفة أو إن كنتم تخططون لنقل مكان سكنكم)

ملاحظة:
يُرجى العلم بأن الحصول على إعانات مادية وفقًا لقانون المساعدات الاجتماعية SGB II يتطلب تقديم طلب بذلك. وهذا يعني أن كل حالة تتطلب النظر فيها بصورة فردية، كما أن الإعانات لا تُمنح بأثر رجعي، ولذلك يُرجى منكم تقديم طلبكم للحصول على إعانات في حالة البطالة (Arbeitslosengeld 2) بأسرع وقت ممكن!

منطقة الدخول Eingangszone

مركز العمل بكولونيا – لمحة عامة عن اختصاصاته

منطقة الدخول
- قسم التسجيل (Anmeldebereich) للعملاء (الجدد)
- إعطاء المواعيد لقسم الخدمات التنويرية Orientierungs-Service وقسم الإعانات (Leistungs-Bereich)
- استشارة عامة موجزة

قسم الخدمات التنويرية (Orientierungs-Service)
- تقديم طلب الحصول على الإعانات في حالة البطالة (Arbeitslosengeld 2)
- إعداد ملف شخصي عنكم كشخص باحث عن العمل
- بداية البحث عن عمل لكم
- النظر في مدى استحقاقكم للإعانات

فريق الاندماج
- الاستشارة الفردية
- اتفاقية الاندماج
- حسب الحالة: التوسط لكم لغرض مشاركتكم في مشاريع تأهيلية
- مساعدتكم أثناء البحث عن عمل

قسم الإعانات (Leistungs-Bereich)
- مسائل متعلقة بتأمين نفقات معيشتكم
- حساب مبالغ المساعدات التي تستحقون الحصول عليها
- توضيح مسائل مختلفة من بينها مصاريف السكن وأقساط التأمين الصحي وإعانات في حالة الحاجة الإضافية