

13. Wünschen Sie sich weitere Möglichkeiten zur Kommentierung der Dokumente in der App?

1x Ja 9x Nein, keine

wenn ja, welche:

- erstellte Kommentare speichern

16. Gab es Fälle, bei denen Sie Probleme mit dem Download hatten?

2x Ja 9x Nein

welche:

- Server nicht verfügbar
- Sitzungsabbrüche in der SSID-0004

18. Wie beurteilen Sie die Zugriffsgeschwindigkeit auf die Sitzungsdokumente während der laufenden Sitzung?

sehr schnell 6x eher langsam
5x eher schnell sehr langsam

20. Hat die Leistung des Akkus trotz vorherigem Aufladen des Gerätes für die Sitzungen ausgereicht?

10x Ja 2x Nein

22. Wenn ja, zu welchen der folgenden Themen:

- Fragen zum Umgang mit dem iPad generell
- 4x Fragen zur Einrichtung der mobilen Geräteverwaltung (MDM)
- 3x Fragen zum Umgang mit dem Ratsinformationssystem

14. Haben Sie im Vorfeld der Sitzung die von Ihnen benötigten Unterlagen heruntergeladen?

7x ja, regelmäßig
4x ja, gelegentlich
1x nein, nie (bitte weiter mit Frage 17)

15. Wo haben Sie die Downloads der benötigten Unterlagen durchgeführt?

9x im Büro 6x zu Hause 2x unterwegs 6x während/zum Beginn der Sitzung

17. Kam es während der Sitzungen vor, dass Sie keinen WLAN-Zugang hatten?

6x ja, das kam einige wenige Male vor
5x nein, das kam nie vor
1x ja, das kam öfters vor

19. Bei welchen Vorgängen empfanden Sie die Geschwindigkeit als eher gering?

2x beim Start der App 2x beim Öffnen von Dokumenten
4x beim Öffnen von Sitzungen 4x bei Recherchen

21. Hatten Sie im Vorfeld oder während der Sitzungen Bedarf an Unterstützung durch die Benutzerbetreuung?

4x ja, öfters 4x ja, 1-2 mal 4x nein (bitte weiter mit Frage 23)

23. Würden Sie ein regelmäßiges, fest terminiertes Beratungs-/Unterstützungsangebot wie z.B. eine "iPad-Sprechstunde" im Rathaus in Anspruch nehmen?

4x Ja 4x Nein 4x weiß ich nicht

4x Fragen zum Umgang mit der Mandatos App
andere Fragen:

24. Nach wie vielen Sitzungen haben Sie komplett auf den Einsatz von Papierunterlagen verzichtet?

- 4x sofort nach der ersten Sitzung
- 6x nach 2-3 Sitzungen
- 2x ich möchte nicht auf Papierunterlagen verzichten

Wenn nein, warum nicht?

- ich benötige nach wie vor Papierunterlagen
- für den Verkehrsausschuss hätte ich gerne Papier, da ich Vorsitzender bin. Alles andere geht elektronisch

26. Welche Informationen wünschen Sie sich noch ergänzend auf der Startseite des Ratsinformationssystems (z.B. Newsticker, häufig gestellte Fragen etc.)

- übersichtlicher personalisiert
- gut so wie es ist
- wenn dadurch die Performance des Systems nicht nachlässt
- Häufig gestellte Fragen
- direkte Übersicht "meine Sitzungen" bzw. Termine

25. Befürworten Sie den Einsatz von iPads für alle Gremien bei gleichzeitigem Wegfall der Papierunterlagen?

10x Ja 2x Nein

Wenn ja, warum?

- Geld, Zeit und Kosten sparen
- Wenn Kommentare, die ich in Mandatos gemacht habe abgespeichert werden können ist Papier nicht mehr erforderlich
- Zentraler Dokumentenort
- Schonen von Ressourcen, gleicher technischer Stand für alle
- Einsparungen, Umweltschutz

- Erheblich geringerer organisatorischer Aufwand zur Sitzungsvorbereitung (sortieren, nachsortieren)
- es ist sehr angenehm sämtliche Unterlagen in einem kleinen Gerät gespeichert zu haben. Ich lese eigentlich lieber auf Papier, habe mich aber sehr schnell komplett umgestellt, obwohl ich es so nicht vermutet hätte
- einfache Handhabung und Papierersparnis
- weil es übersichtlich ist und die Unterlagen immer verfügbar sind

27. Welche Informationen halten Sie auf der Startseite des Ratsinformationssystem für überflüssig?

- gut so wie es ist
- keine

28. Zum Abschluss: Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für die mobile Gremienarbeit?

- Das System muss im ganzen stabiler laufen. Es treten zu häufig Sitzungsabbrüche während der Sitzung auf. Das Neu Laden dauert dann zu lange.
Die Dokumentsuche (Anträge, Beschlüsse...) ist nicht intuitiv. Die Suche führt häufig zu unbrauchbaren Ergebnissen. Einfachere Filter wären sehr hilfreich!
- Bessere Möglichkeiten zur Zusammenarbeit, verschicken von Anmerkungen in Dokumenten an andere Fraktionsmitglieder
- Die App sollte noch schneller und flüssiger arbeiten. Seitenaufbau bei Sitzungen die nicht lokal gespeichert sind sehr langsam. App-Wechsel ebenfalls nicht sehr komfortabel. Wenn zwischenzeitlich in andere App gewechselt wird, findet man sich häufig auf der Startseite von Mandatos wieder und muss sich erneut durchklicken bis zur aktuellen Sitzung. Häufige automatische Abmeldung des VPN erschwert ebenfalls den Arbeitsfluss.
- Ich muss es nochmal erklärt bekommen, um es zu nutzen.
- Schnellere Verfügbarkeit der Informationen