

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	07.09.2017
Ausschuss für Umwelt und Grün	14.09.2017

Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2016

Die Verwaltung gibt in Anlage 1 den Jahresbericht 2016 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. und in Anlage 2 einen Einleger zur Verbraucherberatung im Quartier aus diesem Jahresbericht zur Kenntnis.

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. hat in 2016 290.000,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.

Außerdem förderte das Umweltamt der Stadt Köln 2016 das Projekt „Energieberatung für Privathaushalte“ mit 57.500,00 €.

Im Jahresbericht 2016 für Köln führt die Verbraucherzentrale ausführlich aus, wofür die Mittel verwandt wurden. Kurz und knapp hat sie die Ergebnisse wie folgt zusammengefasst:

Anfragen von Ratsuchenden:	20.550
- davon Allgemeine Verbraucherberatung	17.145
- davon Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	2.249
- davon Energieberatung	1.156
Veranstaltungskontakte	1.701
- davon Energieberatung	503
Internetzugriffe auf die Startseite der Beratungsstelle	24.946

Die häufigsten Verbraucherprobleme:

Finanzen	31 %
Allgemeine Dienstleistungen	20 %
Telefon und Internet	19 %
Konsumgüter	9 %
Energie	8 %

Weiterführende Erläuterungen unter:

→ www.verbraucherzentrale.nrw/erlaeuterung

In Vertretung
 gez. Höing