GRÜNE KÖLN-NORD

Auweiler - Blumenberg - Chorweiler - Esch - Fühlingen - Heimersdorf - Kasselberg - Langel - Lindweiler - Merkenich - Pesch - Rheinkassel - Roggendorf - Seeberg - Thenhoven - Vokhoven - Weiler - Worringen

Herrn Bezirksbürgermeister
Reinhard Zöllner

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Die Fraktion
Bündnis90/Die Grünen
in der BV Köln-Chorweiler
Pariser Platz 1
50765 Köln
Bezirksrathaus Chorweiler

Eingang beim Bezirksbürgermeister:

AN/1396/2017

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	**Datum der Sitzung**
Bezirksvertretung 6 (Chorweiler)	05.10.2017

Postfiliale Chorweiler

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

Die Postfiliale Chorweiler in der Lyoner Passage bietet Dienstleitungen von Post/DHL und Postbank an. Sie wird von vielen geschäftlichen und privaten Kunden genutzt um Ihre Brief- oder Paket-Post zu erledigen, aber auch um Postbankangebote zu nutzen. Es ist vor allem für Kunden mit großen Mengen Briefpost oder großen Paketen schwierig, dann überraschend vor verschlossenen Türen zu stehen, was in letzter Zeit bei der Postfiliale Chorweiler leider häufiger der Fall war.
Die Kunden werden kurzfristig durch einen Aushang über die Schließung informiert, die meist als „betriebliche bedingte Schließung" begründet wird.

Unsere Fragen hierzu lauten:

1. Wie oft war die Filiale in den letzten 3 Monaten, während der normalen Öffnungszeiten, geschlossen?

2. Warum wird den Kunden oft erst sehr kurzfristig vorher mitgeteilt, dass die Filiale an einem bestimmten Tag geschlossen wird, manchmal auch am gleichen Tag?

   a) Wo können die Post-, DHL-, Postbankkunden Ihre Angelegenheiten dann erledigen?

3. Gibt es Informationen, die der Stadt Köln vorliegen, dass die deutsche Post beabsichtigt die Post-Filiale Chorweiler in Zukunft nicht weiter zu betreiben?

Mit freundlichen Grüßen
Bündnis`90 / Die Grünen

Wolfgang Kleinjans	Inan Metinoglu	Lilo Heinrichs
Fraktionsvorsitzender	stellv. Fraktionsvors.	Bezirksvertreterin