

# Mitteilung

## öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	06.11.2017
Stadtentwicklungsausschuss	09.11.2017
Finanzausschuss	13.11.2017
Verkehrsausschuss	05.12.2017
Ausschuss für Umwelt und Grün	07.12.2017
Bezirksvertretung 1 (Innenstadt)	07.12.2017

### Evaluierung der Reinigung am Rheinboulevard

#### 1. Einleitung

Der abschließenden Eröffnung des Rheinboulevards am 19.12.2016 waren einige Teileröffnungen (13.07.2015, 24.03.2016, 01.05.2016) voraus gegangen. Die Reinigung der jeweils geöffneten Bereiche wurde im Sinne des Ratsbeschlusses (12.5.2015) umgesetzt.

Dem Ausschuss Umwelt und Grün wurde am 15.09.2015 ein erster Evaluierungsbericht vorgestellt, hier konnten nur bedingt Rückschlüsse auf eine Volleröffnung gezogen werden.

Auf Grund der erst Ende 2016 erfolgten Volleröffnung des Rheinboulevards, wurde der für 2016 vorgesehene Evaluierungsbericht auf das 4. Quartal 2017 verschoben, um eine bessere Validität der Erkenntnisse zu ermöglichen.

#### 2. Rückblick

##### Ratsbeschluss vom 12.05.2015

„Eine dauerhaft gute Qualität von Erscheinungsbild und Sauberkeit des Rheinboulevards soll dadurch erreicht werden, in dem Reinigung, Prävention und die Präsenz des städtischen Ordnungsdienstes optimal miteinander verzahnt werden.

Der Rat beauftragt die Verwaltung, eine signifikante Reduzierung der jährlichen Reinigungskosten sicherzustellen. Die AWB wird zunächst für 2015 und 2016 auf Basis des in der Beschlussvorlage dargelegten reduzierten Reinigungskonzepts (siehe Beschlussalternative der Verwaltungsvorlage) beauftragt, in der für 2015 von ca. 200.000 € und für 2016 von ca. 598.000 € Gesamtreinigungskosten ausgegangen wird.

Die Wirkung der erfolgten Reinigungsleistungen im Zeitraum Mitte 2015 bis Oktober 2016 soll bis zum Jahresende 2016 evaluiert, das Reinigungskonzept entsprechend angepasst und den zuständigen Ratsgremien zur Entscheidung vorgelegt werden.

Ein sauberes Erscheinungsbild des Rheinboulevards soll dauerhaft gewährleistet werden. Verwaltung und AWB werden daher beauftragt, kurzfristig zu prüfen, die städtische Beschäftigungsgesellschaft KGAB in die Leistungserbringung einzubeziehen. Zudem wird die Verwaltung beauftragt, einen verstärkten Einsatz des Ordnungsdienstes im Bereich der Ufertreppe zur Prävention zu gewährleisten.

Im Rahmen des städtischen Toilettenkonzepts wird eine weitere City-WC-Anlage in der Nähe des Rheinboulevards errichtet. Die Notwendigkeit für weitere Toilettenstandorte wird im Rahmen der Evaluierung geprüft.

Darüber hinaus soll geprüft werden, inwieweit eine kontrollierende und ordnende Wirkung am Rheinboulevard dadurch erzielt werden kann, dass eine Verkaufsstelle an einem geeigneten Ort in der Nähe des Rheinboulevards zugelassen wird. Soweit möglich sollte auch diese mit einer zusätzlichen Toilettenanlage kombiniert werden.“

Anmerkung: auf die vom Rat beschlossene Errichtung einer Verkaufsstelle (Kiosk) und einer zusätzlichen Toilettenanlage wird in diesem Zusammenhang nicht eingegangen. Hierzu erfolgt eine gesonderte Mitteilung.

### 3. Erkenntnisse der Evaluierung

- Die Atmosphäre am Rheinboulevard ist fantastisch!
- Der Rheinboulevard wird gut angenommen.



- Die Reinigungsqualität in den Bereichen Treppe / unterer Uferweg ist sehr gut und auf dem Panoramaweg / Boulevard in Teilbereichen befriedigend.
- Eine Einbindung der KGAB im Rahmen der Bewachung ist erfolgt.
- Toiletten sind in ausreichendem Maße vorhanden.

#### Leistungen

Die durchgeführten Reinigungsleistungen entsprechen der vom Rat beschlossenen reduzierten Reinigungsvariante.

Eine Einbindung der KGAB in die Leistung Reinigung wurde zwischen AWB und KGAB eingehend

geprüft. Auf Grund der notwendigen hohen Flexibilität der Einsätze in Abhängigkeit von Wetter und Besucherverhalten, wurde eine Beauftragung von KGAB für nicht sinnvoll erachtet. Eine Beauftragung erfolgt im Kerngeschäft der KGAB (Bewachungen) im Rahmen einer temporären Sonderbeauftragung durch die Stadtverwaltung.

Durch eine enge Abstimmung zwischen Verwaltung und AWB wurde die Reinigungsleistung permanent bewertet und im Rahmen von Kosten/ Nutzenbewertungen angepasst.

Die Abrechnung der AWB erfolgte stets auf Basis tatsächlich erbrachter Leistungen.

Folgende Vorgehensweise wurde durchgeführt und hat sich bewährt:

### **1. Treppe und unterer Uferweg**

Hier auf Grund der intensivsten Nutzung die größte Verschmutzung festzustellen.

#### **Sommerreinigung (April bis November):**

- tägl. Grundreinigung, inkl. kleinerer Graffitis (wöchentlich)
- tägl. Permanentreinigung (Papierkörbe leeren, Littering)
- tägl. Nassreinigung
- tägl. Intensivreinigung
- 

#### **Winterreinigung (November bis März):**

- tägl. Grundreinigung, inkl. kleinerer Graffitis (wöchentlich)
- tägl. Nassreinigung
- tägl. Intensivreinigung

### **2. Panoramaweg und Boulevard:**

- hier erfolgt auf Grund der gewählten Ausbauart (Großformatplatten in ungebundener Bauweise nur eine tägliche Grund- und Permanentreinigung.

#### **Sommerreinigung (April bis November):**

- tägl. Grundreinigung, inkl. kleinerer Graffitis (wöchentlich)
- tägl. Permanentreinigung (Papierkörbe leeren, Littering)

#### **Winterreinigung (November bis März):**

- tägl. Grundreinigung, inkl. kleinerer Graffitis (wöchentlich)

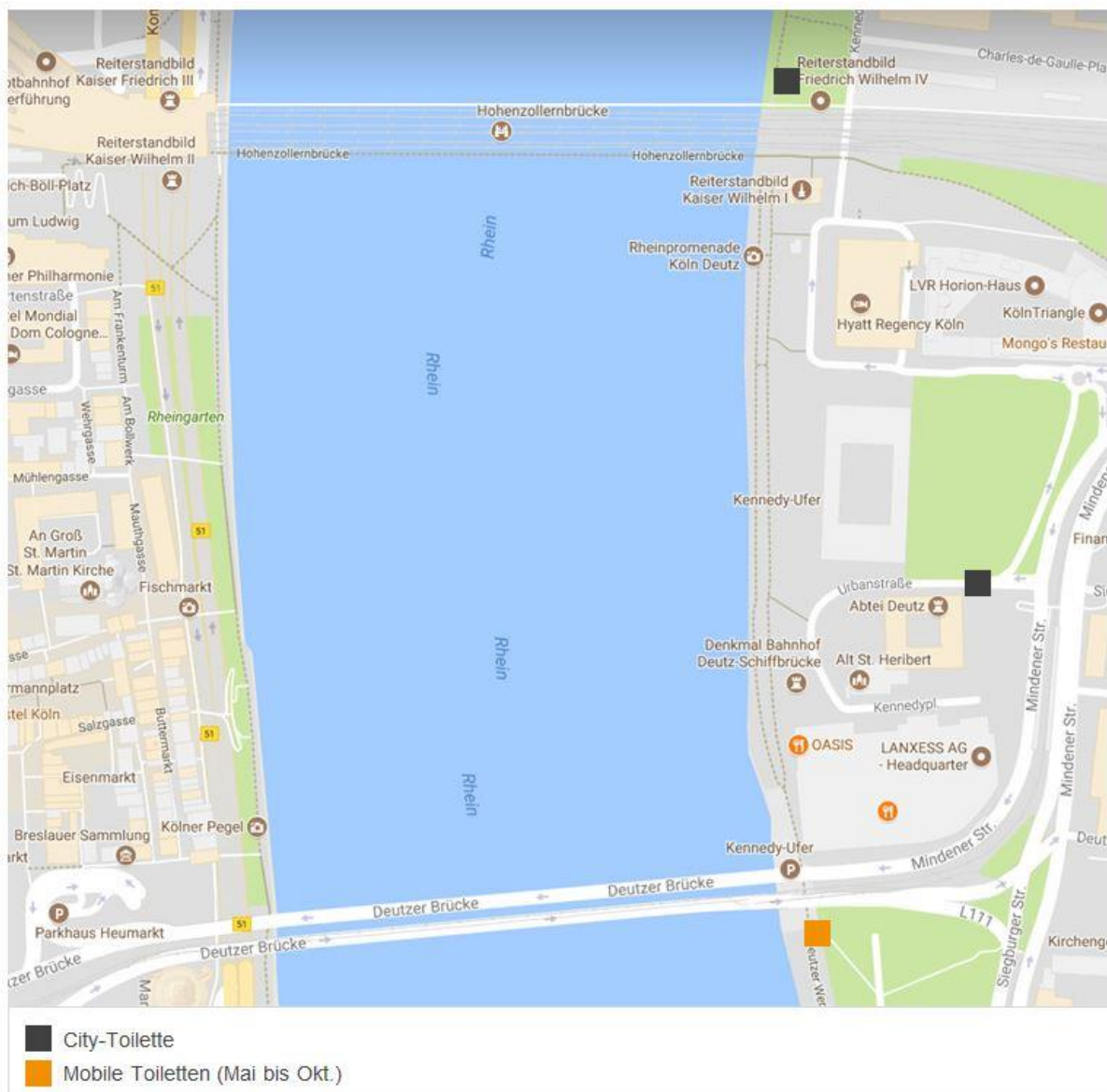
### **3. Einzelreinigungen (bedarfsgerecht):**

Ergänzend zu den Grundreinigungen (1 und 2) erfolgen weitere Reinigungsleistungen nach Bedarf.

- Entfernung Graffiti
- Reinigung Steinschüttung
- Winterdienst
- Neujahrsreinigung
- Reinigung nach und während Hochwasser

#### 4. Toiletten

Im Rahmen des Kölner Toilettenkonzeptes werden am Rheinboulevard Toiletten in ausreichendem Maße zur Verfügung gestellt.



Nördlich der Hohenzollernbrücke und an der Urbanstraße wurden City-Toiletten errichtet. Südlich der Deutzer Brücke sind zurzeit mobile Toiletten aufgestellt. Diese sollen durch eine City-Toilette an der Siegburger Straße ersetzt werden.

Über diesen Status Quo hinaus, werden eine Vergrößerung des Urinalangebots an der Urbanstraße und eine Verbesserung der Beschilderung vorbereitet.

**Identifizierte Problemfelder:**

Im Rahmen der Evaluierung wurden einige Problemfelder identifiziert. Diese werden nachstehend aufgeführt. Erfreulicher Weise konnten zahlreiche Lösungsansätze geprüft und bereits umgesetzt werden.

**a) Problemfeld: Shisha-Nutzung (in 2016)**

- Die Anzahl der Shisha-Nutzer nahm stetig zu.
- Die Flecken durch Shisha-Nutzung konnten nur mittels (mehrmaliger) Intensivreinigung entfernt werden. Zum Teil verblieben noch Restrückstände.
- Der Beton nimmt durch die heiße Glut zudem Schaden.

**Status: erledigt**

Neben weiteren Verhaltensregeln wurde zum April 2017 ein Shisha Verbot auf dem Rheinboulevard erlassen.





b) **Problemfeld: Notwendigkeit einer verstärkten Präsenz des städtischen Ordnungsdienstes (in 2016)**

Das Publikum des Rheinboulevards hatte sich in 2016 stark verändert.

- Es wurden insbesondere in den Abendstunden zunehmend aggressive Besuchergruppen beobachtet. Vor allem durch stark alkoholisierte Gruppen kam es oftmals zu Pöbeleien, Beschimpfungen oder sogar körperlichen Angriffen. Davon waren auch die Mitarbeiter der AWB betroffen.
- Zudem wurde von Ansätzen einer Verlagerungen der Drogenszene (weiche Drogen) im Rahmen eines Sicherheitsgutachtens berichtet.
- Die Szene der Flaschensammler hat sich verändert, hier ist eine organisierte Struktur zu beobachten.
- Geltende Verbote (Radfahren, Grillverbot) dürfen durch den Bewachungsauftrag der KGAB nicht umgesetzt werden. Die KGAB hat keine Befugnis ordnungsbehördlich einzugreifen. Sie kann nur informieren.

**Status: erledigt**

Die Zusammenarbeit von Polizei und Ordnungsamt wurde im Rahmen eines Maßnahmenpaketes zu Sicherheit und Sauberkeit verstärkt. Bei Nichtbeachtung geltender Regeln wird dies konsequent sanktioniert. Das Publikum hat sich seither deutlich verändert und damit verbunden gingen die Beeinträchtigungen zurück.

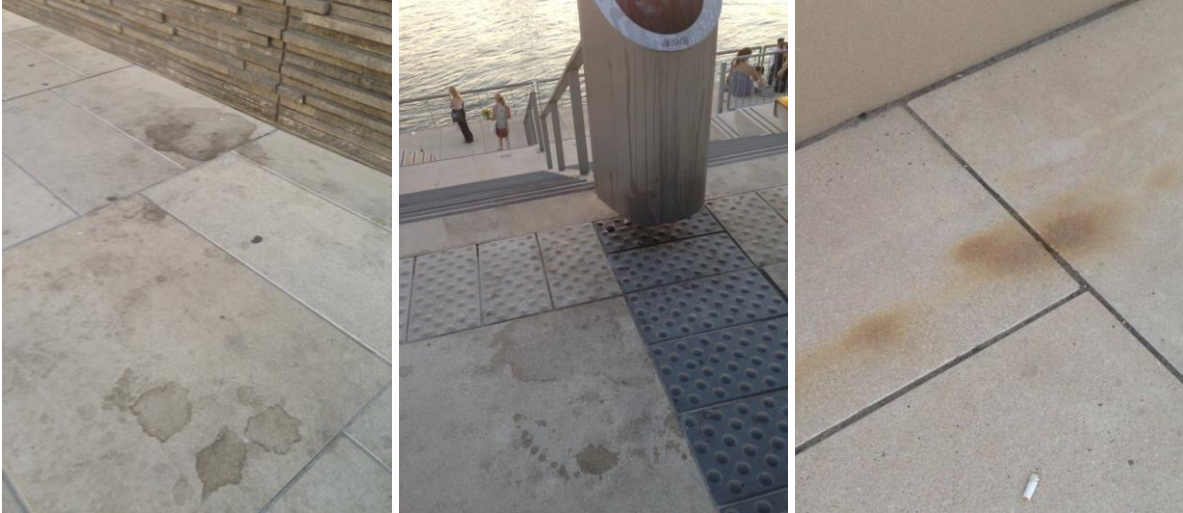
c) **Problemfeld: Graffiti**



- Bislang gab es keine großflächigen Graffiti-Beschmierungen. Jedoch sind kleinere „Zeichnungen“ (Tags) sehr regelmäßig vorhanden.
- Um ein dauerhaftes Einziehen in den porösen Betonstein möglichst zu verhindern, erfolgt die Entfernung im Rahmen der wöchentlichen Reinigung.

**Status: Erledigt**

Durch die verstärkten ordnungspolitischen Maßnahmen wird aktuell davon ausgegangen, dass auch nach Einstellung des zusätzlichen Bewachungsauftrages der KGAB zum Ende des Jahres, keine verstärkten Probleme bzgl. Graffiti auftreten werden.

**d) Problemfeld: Verfugung des Panoramawegs und Boulevards**

- Aufgrund der gewählten Ausbauart (Großformatplatten in ungebundener Bauweise) konnte eine Nass- und Intensivreinigung nicht durchgeführt werden. Dies hatte ein augenscheinlich schlechteres Reinigungsergebnis im Vergleich zu den restlichen Flächen zur Folge.

**Status: In Umsetzung**

In 2017 fanden im Bereich des Boulevards und des Panoramaweges zahlreiche Reinigungstests auf der Grundlage unterschiedlicher Verfugungstestvarianten statt. So wurde zum Beispiel neben der vorhandenen ungebundenen Verfugung auch eine gebundene Verfugung (Kunstharzmörtel) getestet. Beim Test zeigte sich schnell, dass die ungebundene Verfugung bereits bei leichtem Wasserdruck komplett herausgespült wurde. Die gebundene Verfugung erwies sich zunächst als haltbarer, konnte aber bei wiederholtem Wasserdruck nicht komplett standhalten.

Fazit: Somit ist auch mit einer höherwertigen Verfugung eine Nass- bzw. Intensivreinigung analog Treppe und unterem Uferweg nicht möglich.

In den ersten Monaten der Volleröffnung hat sich gezeigt, dass auf dem Boulevard ein geringerer Bedarf für eine Nass- und Intensivreinigung besteht, als auf dem Panoramaweg.

Fazit: Der Zustand auf Basis der durchgeführten Reinigungsleistungen kann als befriedigend bezeichnet werden.

**e) Problemfeld: Sauberkeit der Fugen Treppenanlage**

- Auch hier wurden in 2016/ 2017 zahlreiche Tests durchgeführt.
- Eine Reinigung der Kunststoffugen ist grundsätzlich möglich, jedoch nur mit hohem Druck (bis zu 200 bar). Dies beschädigt jedoch die Fugen. Der Einsatz von Reinigungsmitteln ist aufgrund der Lage zum Rhein untersagt. Aus diesem Grund ist es nicht möglich, saubere Fugen zu gewährleisten.



### Status: In Umsetzung

Der Sauberkeitszustand wird als ausreichend bewertet. Bei einer später notwendigen Erneuerung wird ein dunkleres Fugenmaterial gewählt. Zudem wird bei künftigen Bauvorhaben neben der Steinbeschaffenheit auch die Ausgestaltung der Fugen hinsichtlich Reinigungsfähigkeit bewertet.

### f) Problemfeld: Rinnsale



- Bisherige Reinigungstests konnten keine Verbesserung liefern.
- Trotz intensiver Reinigung kann lediglich eine Eindämmung der Rinnsale erreicht werden. Eine vollständige Entfernung der Rinnsale ist aktuell nur bei Einsatz von invasiven Strahlmittel möglich.

### Status: In Umsetzung

Der Reinigungsrythmus/ Sauberkeitszustand wird als ausreichend bewertet.



#### **4. Kosten (-prognosen)**

Auf Basis der ursprünglichen Planung und Kalkulation sowie der bisher gemachten Erfahrungen wurde eine gemeinsame Kostenschätzung durch AWB und Verwaltung vorgenommen. Die dabei verwendeten Ansätze wurde im Rahmen eines Wirtschaftsprüfer- Testats von einem Wirtschaftsprüfer geprüft und stellen den notwendigen Budgetbedarf für eine vollständige Umsetzung aller Reinigungsleistungen dar.

##### **Rückblick:**

- **Kostenschätzung (gem. Reinigungskonzept Ratsvorlage/ LSP Testat)**  
Die erste Schätzung des (reduzierten) Reinigungskonzeptes lag bei ca. 594.000 € (brutto). Hierbei wurde, auf Grund fehlender Erfahrungswerte, von der Notwendigkeit einer Inanspruchnahme aller Leistungen ausgegangen.
- **Ist-Kosten 2016**  
Die Ist-Kosten 2016 lagen bei 298.861,27 € (brutto)  
Der Kostenrahmen des Ratsbeschlusses konnte deutlich unterschritten werden. Dies lag u. a. an der nur abschnittsweise erfolgten Freigabe für die Öffentlichkeit, der Nichtbefahrbarkeit des Panoramaweges und der schlechten Wetterlage bzw. des Hochwassers.

##### **Ausblick:**

- **Kostenschätzung bei Volleröffnung für 2017 ff.**  
Auch wenn auf Basis der bisherigen Evaluierung eine gute Einschätzung der notwendigen Leistungen vorgenommen werden kann, ist eine Kostenprognose dennoch schwierig. Dies liegt an der grundsätzlich bedarfsorientierten Reinigung und den damit verbundenen großen Spannen bzgl. der Ressourcenzurverfügungstellung in Abhängigkeit von Wetter und Besucherfrequenz/-verhalten.

Auf der Basis der aktueller Leistungserbringung und unter der Annahme, dass alle Leistungen gemäß der - bisher festgelegter Frequenzen - und zu den angenommenen durchschnittlichen Witterungsbedingungen erfolgen, kann von jährlichen Kosten in Höhe von max. 506.000,- € (brutto) ausgegangen werden. Diese Kalkulation liegt unter dem vom Rat beschlossenen Gesamtbudget von 598.000 € und resultiert vornehmlich aus der veränderten Reinigungsleistung im Bereich des Panoramaweges und des Boulevards.

Auch in Zukunft wird weiter versucht werden, die Reinigung so zu optimieren, dass Kosteneinsparungen möglich sind.

**In Vertretung  
gez. Blome**