

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	09.11.2017
Verkehrsausschuss	05.12.2017

Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB): Einführung eines MonatsTickets "MobilPass" im Abonnement

Zum 01.03.2012 wurden im Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) die 4er- und die MonatsTickets „MobilPass“ in allen Preisstufen 1a bis 5 verbundweit eingeführt. Diese erlauben den Empfängern diverser Transferleistungen die Nutzung des ÖPNV-Angebots zu rabattierten Tarifen.

Das Ticketangebot wird auch in Köln gut angenommen. Hier gehört zu den Berechtigten (MobilPass- und KölnPass-Inhaber) zusätzlich der Personenkreis der Geringverdiener.

In der Preisstufe 1b konnten in 2016 gut 250.000 4er- und 380.000 MonatsTickets verkauft werden. Damit entfallen auf die KölnPass-Inhaber gut 1/3 der verbundweiten Verkäufe des 4erTickets MobilPass und etwas mehr als die Hälfte der verbundweiten Verkäufe des MonatsTickets MobilPass.

Um das Tarifangebot für die Zielgruppe noch attraktiver zu gestalten, beabsichtigt die KVB nun, im Rahmen eines zweijährigen Pilotprojektes ein MonatsTickets MobilPass im Abonnement anzubieten. Damit soll den Kunden eine bequeme Bezugsmöglichkeit mit Lastschriftinzug zum Monatswechsel angeboten werden. Bislang erwarb die Zielgruppe das Angebot vorwiegend in den KundenCentern der KVB, was zum Monatswechsel regelmäßig mit entsprechenden Wartezeiten verbunden war.

Das MonatsTicket MobilPass im Abonnement wird im Pilotzeitraum vom 01.01.2018 bis 31.12.2019 nur an KölnPass-Inhaber und nur in der Preisstufe 1b (Stadtgebiet Köln) ausgegeben. Neben der KVB wird auch die Deutsche Bahn AG (DB) das Abonnement verkaufen. Das bereits heute angebotene MonatsTicket KölnPass im Einzelverkauf bleibt inklusive der zusätzlichen Rabattierung der Preisstufe 1b für KölnPass-Inhaber im Pilotzeitraum erhalten.

Das Tarifangebot MonatsTicket MobilPass im Abonnement ist so konzipiert, dass der Kunde eine Fahrtberechtigung von 12 Monaten zum Preis von 10,5 Monaten (33,90 € für 2018) erhält. Ausgegeben wird das Abonnement als eTicket (Chipkarte). Die Abbuchung erfolgt monatlich per Lastschrift. Die Mitnahmeregelung, Übertragbarkeit sowie die zeitliche Gültigkeit entsprechen denen des MonatsTicket MobilPass. Neben den vergünstigten Carsharing-Angeboten für Abonnenten kann mit dem neuen Tarifangebot das KVB-Fahrradleihsystem 30 Minuten kostenlos je Entleihvorgang genutzt werden.

Das Pilotprojekt wird durch eine Marktforschung begleitet. Erste Erkenntnisse zur Kundenakzeptanz werden Anfang 2019 erwartet. Die KVB wird über die Erfahrungen auch den Gremien der Stadt Köln berichten.

Der Ausschuss Soziales und Senioren sowie der Verkehrsausschuss werden um Kenntnisnahme gebeten.

gez. Klug