

IHRE AKTE WIRD ELEKTRONISCH:

Das Jobcenter Köln führt die elektronische Akte ein

Ab März
2018

» weniger
Papier

» weniger
warten

» mehr
Service

Alle Dokumente, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden „fotografiert“ (gescannt) und in einer elektronischen Akte (**e-Akte**) gespeichert. Dadurch können Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bald bessere und schnelle Auskunft geben. Denn: Ihre Akte ist jederzeit auf dem Bildschirm verfügbar und muss nicht erst geholt werden.

Und der Datenschutz?

Auf Ihre Akte können selbstverständlich nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugreifen, die dazu berechtigt sind. Das ist auch jetzt schon so. Aber durch die **e-Akte** liegen keine wichtigen Papiere mehr in Büros und Schränken, sondern sind optimal geschützt – wie in einem elektronischen Safe.



Was Sie beachten sollten:

Papierunterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nach Überführung in die **e-Akte** noch 8 Wochen aufbewahrt und dann vernichtet. Falls Sie Ihre Originale zurückbekommen möchten, teilen Sie uns das bitte sofort mit. Meistens genügt es, wenn Sie Kopien bei uns einreichen.

jobcenter
KÖLN