Statistik 2017

Gesamtzahl der Bürgereingaben nach § 24 GO 2017:	190 (2016: 220; 2015: 169)
sonstige Beschwerden	117 (2016: 29; 2015: 37)
beraten im Ausschuss für Anregungen und Beschwerden	29
beraten in den Bezirksvertretungen	39
schriftlich beantwortet	79
von Petenten zurückgezogen	5
liegen der Fachverwaltung zur Bearbeitung vor und werden regelmäßig angemahnt	38
Beantwortung durch die Fachverwaltung in eigener Zuständigkeit	92
Information des Petenten mit Anschrift der zuständigen Behörde	11
Erledigt durch telefonische Information des Petenten	14

nicht erfasst sind telefonische Beschwerden z. B. über eine noch nicht erfolgte Sachbearbeitung durch Fachämter