Zentrale
Politik und Regulierungsmanagement

Deutsche Post DHL Group

Deutsche Post AG - Zentrale - Politik und Regulierungsmanagement
53250 Bonn

Stadt Köln
Dezernat V
Soziales. Integration und Umwelt
Willy-Brandt-Platz 2
50679 Köln

Stadt Köln
Eingang 12. April 2018
Dezernat V - Soziales, Integration und Umwelt

R 12.4.

Telefon (02 28) 1 82 - 97007
E-Mail ulrike.muehlberg@dpdhl.com
Datum 10. April 2018

Betrifft **Post-Filiale in Köln-Zollstock**

Sehr geehrter Herr Dr. Rau,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 22. März 2018 an Herrn Dr. Appel, in dem Sie die Schließung des Postbank-Finanzcenters in Köln-Zollstock ansprechen. Herr Dr. Appel hat uns gebeten, Ihnen in seinem Namen zu antworten.

Wie Sie wissen, handelte es sich bei der Filiale in Köln-Zollstock im Gottesweg 19 um ein Postbank-Finanzcenter, das neben Finanzdienstleistungen auch postalische Dienstleistungen anbietet. Die Postbank hat die Entscheidung getroffen, dieses Finanzcenter zum 3.4.2018 zu schließen. Um die postalische Versorgung in Köln-Zollstock ohne Unterbrechung sicher zu stellen, haben wir als Deutsche Post AG daraufhin zeitgleich mit der Schließung eine neue Partner-Filiale im Zollstockweg 2 eröffnet.

Die neue Partner-Filiale liegt in unmittelbarer Nähe zum alten Standort des Postbank-Finanzcenters, bei Benutzung der vorhandenen Verkehrswege beträgt die Entfernung zum alten Standort ca. 300m. Aus unserer Sicht kann daher nicht davon gesprochen werden, dass der neue Standort „weit außerhalb der Zentrensgrenzen“ liegt. Ebenso können wir die Aussage, dass es an diesem Standort keine guten Parkmöglichkeiten gäbe, nicht nachvollziehen. Nach unserer Begutachtung vor Ort sind dort ausreichend Parkmöglichkeiten vorhanden.

Die Kritik, dass der Zugang zur neuen Partner-Filiale nicht barrierefrei möglich ist, nehmen wir sehr ernst. Leider können wir aufgrund von baulichen Gegebenheiten nicht überall barrierefreie

Deutsche Post DHL Group

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Platz der Deutschen Post
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-7099

www.dpdhl.com

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln
Konto 16503
IBAN
DE493701005000000
16503
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Dr. h.c. Jürgen Gerdes
John Gilbert
Melanie Kreis
Tim Scharwath
Dr. Thomas Ogilvie

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr. DE 169 838 187

Deutsche Post DHL Group

Zugänge zu Filialen gewährleisten. Es wird dann aber in jedem Einzelfall geprüft, wie eine kundenfreundliche Lösung geschaffen werden kann. So auch im Fall der neuen Partner-Filiale im Zollstockweg 2. Dort werden wir voraussichtlich eine Funkklingel installieren, um auch Menschen die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, den Zugang zur Filiale zu ermöglichen.

Aus unserer Sicht ist das Angebot an postalischen Dienstleistungen in Köln-Zollstock grundsätzlich sehr gut und liegt deutlich über den gesetzlichen Anforderungen. Circa 600m südlich des ehemaligen Postbank-Finanzcenters gibt es im Zollstockgürtel 21 eine weitere Partner-Filiale. Im Gottesweg 20 befindet sich außerdem ein DHL Paketshop, ein weiterer befindet sich weiter nördlich in der Vorgebirgstraße 116, knapp 400m entfernt.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen geholfen zu haben. . Falls Sie weitere Fragen zur Filialsituation sowie generell zur postalischen Versorgung ihrer Region haben, können Sie sich gerne auch an unseren regionalen Politikbeauftragten Herrn Berthold Hoppe wenden (E-Mail: Berthold.Hoppe@DeutschePost.de, Telefon: (02 31) 8 42-47 06.

Mit freundlichen Grüßen

ppa.
Dr. Rainer Wend

i.A.
Ulrike Mühlberg

958-956-010 01.15