

An den Vorsitzenden des Unterausschusses  
„Digitale Kommunikation und Organisation“  
Herrn Dr. Elster

An die Oberbürgermeisterin  
Frau Henriette Reker

**Thomas Hegenbarth**

**Lisa Gerlach**

Rathaus - Spanischer Bau

50667 Köln

Tel.: +49 (221) 221 - 25541

Mail: Thomas.Hegenbarth@stadt-koeln.de

Mail: Lisa.Gerlach@stadt-koeln.de

Eingang beim Büro der Oberbürgermeisterin: 21.11.2018

**AN/1668/2018**

#### **Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates**

<b>Gremium</b>	<b>Datum der Sitzung</b>
Unterausschuss Digitale Kommunikation und Organisation	26.11.2018

#### **Digitalisierung der Kölner Stadtverwaltung**

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,  
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

die Antragsteller bitten Sie, folgende Anfrage in die Tagesordnung des nächsten Unterausschusses Digitale Kommunikation und Organisation aufzunehmen:

Mit rasanten Schritten ist die Digitalisierung der Stadtverwaltung in Köln vorangeschritten. Ganz aktuell wird in den Kundenzentren die elektronische Akte für das Einwohnermeldeverfahren eingeführt. Viele neue Technologien haben Einzug in den Arbeitsalltag der Mitarbeiter\*innen gefunden. Die Arbeitsverdichtung ist bei den Mitarbeiter\*innen der Stadt allerdings schon seit Jahren sehr hoch. Die Einführung von neuen digitalen Verfahren kann daher zu Mehrbelastungen führen.

#### **Vor diesem Hintergrund fragen wir die Stadtverwaltung:**

1. Gibt es beim Personalrat oder woanders Stellen (z. B. Technologiebeauftragte), die sich um die Sorgen und Nöten der Mitarbeiter\*innen in Bezug auf die Digitalisierung kümmern?
2. In welcher Form werden die Mitarbeiter\*innen im Umgang mit den neuen digitalen Werkzeugen geschult bzw. weiter ausgebildet?
3. Welche Erfahrungen wurden beim Probetrieb zur elektronischen Akte in Chorweiler gemacht?

4. Digitalisierte Aktenerfassung hat selbstverständlich viele Vorteile. Aber wie wird eine unsachgemäße Weitergabe an Dritte durch die Stadt verhindert?

gez. Thomas Hegenbarth

gez. Lisa Hanna Gerlach