



**Geschäftsführung
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und
Rechtsfragen / Vergabe / Internationales**

Frau Schacknat

Telefon: (0221) 221 25001

Fax : (0221) 221 26565

E-Mail: Melina.Schacknat@STADT-KOELN.DE

Datum: 06.12.2019

**Auszug
aus dem Entwurf der Niederschrift der Sitzung des Ausschusses
Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe /
Internationales vom 02.12.2019**

öffentlich

7.1 Mündliche Anfrage betreffend "Messenger-Dienst als städtisches Kommunikationsmittel"

MdR Hegenbarth bittet um Mitteilung eines Sachstandes zur Nutzung von Messenger-Diensten wie beispielsweise whatsapp für interne sowie externe städtische Kommunikation. Anlass seiner Anfrage sei ein Presseartikel. Die Datenschutzkonformität halte er insbesondere dadurch, dass die Daten der Nutzerinnen und Nutzer auf internationalen Servern abgelegt würden, für fraglich.

Herr Stadtdirektor Dr. Keller teilt mit, dass die Nutzung von whatsapp oder anderen Messenger-Diensten als städtisches Kommunikationsmedium nicht zugelassen sei. Die Einführung eines datenschutzkonformen Messenger-Dienstes sei in Bereichen, in denen ein entsprechender Bedarf bestehe, jedoch beabsichtigt. Als Beispiel nennt Herr Stadtdirektor Dr. Keller die Feuerwehr. Dort werde beispielsweise zur Koordination und zur Abstimmung der Dienstpläne ein großer Bedarf gesehen. Man sei derzeit dabei, dies zu pilotieren. An dem Pilotprojekt nehmen derzeit 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teil. Eine gesamtstädtische Ausweitung sei denkbar. Herr Stadtdirektor Dr. Keller sichert eine schriftliche Aufarbeitung in Form einer Mitteilung für die kommende Sitzung des AVR zu.