

Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Kölner Rat
CDU-Fraktion im Rat der Stadt Köln
VOLT Fraktion im Rat der Stadt Köln

An den Vorsitzenden
des Ausschusses Schule und Weiterbildung
Dr. Helge Schlieben

An Frau Oberbürgermeisterin Frau Henriette Reker

Eingang beim Amt der Oberbürgermeisterin: 22.03.2021

AN/0602/2021

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Ausschuss Schule und Weiterbildung	19.04.2021

Technik-Support an Schulen

Sehr geehrter Herr Dr. Schlieben,

durch die Corona Krise wurden große Mengen an finanziellen Mitteln vom Bund und dem Land NRW zur Verfügung gestellt, um technische Hilfsmittel für die Schulen zur Verfügung zu stellen. Diese wurden in den Schulen auch dringend benötigt. Somit haben sich viele Schulen auf den Weg gemacht, Laptops, digitale Tafeln, iPads und Beamer zu bestellen. Tatsächlich kommt die bestellte Hardware auch gerade in großen Mengen in den Schulen an. Darüber freuen sich Schüler-, Lehrer- und Elternschaft.

Schulen sind teilweise sehr große Komplexe mit vielen hundert Menschen, die dort dann gleichzeitig arbeiten. Die große Menge an Hardware muss dafür nicht nur einfach zur Verfügung stehen, sondern auch einwandfrei funktionieren. Hierfür wird ein intensiver technischer Support mit vielen Rechten benötigt. Ansonsten liegt die teure Technik einfach nur brach. Es gibt einige Fälle, wo Probleme nur sehr langsam durch NetCologne gelöst werden und somit die Geräte erst nach Wochen Verwendung finden.

Ferner scheint es Probleme bei der Zuständigkeit zu geben, weil z.B. für Hardware wie Router das Land zuständig ist und dort der Bestellvorgang mehrere Monate dauern kann. Somit fehlt in einzelnen Klassenzimmern die Internetnutzung, ohne dass NetCologne selber einfache Lösungen installieren darf.

Der technische Support muss also zeitgleich mit der Anzahl der Geräte im gleichen Maße steigen!

Vor diesem Hintergrund bitten wir um die Beantwortung der nachfolgenden Fragen:

1. Wieviel zusätzlicher Support durch NetCologne wurde seit März 2020 den Schulen in Köln zur Verfügung gestellt?
2. Wieviel Supportstunden stehen den einzelnen Schulen tatsächlich zur Verfügung (in Abhängigkeit der Schulgröße)?
3. Wie sind die Kommunikationswege, damit auch ein schneller Support durch NetCologne gewährleistet werden kann?
4. Wie arbeiten das Land NRW und die Stadt Köln zusammen, damit auf sehr schnellem Wege Probleme der Zuständigkeit gelöst werden können (fehlende Router, Netzauslastung testen, etc.)?
5. Wie arbeitet NetCologne an den Schulen? Ist jeder Schule eine konkrete, bestimmte Ansprechperson für den Support zugeordnet?

Die Beantwortung der Fragen ist auch dem Digitalisierungsausschuss zur Kenntnis zu geben.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Lino Hammer
GRÜNE-Fraktionsgeschäftsführer

gez. Niklas Kienitz
CDU-Fraktionsgeschäftsführer

gez. Jennifer Glashagen
Volt Fraktionsgeschäftsführerin