

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Digitalisierungsausschuss	19.04.2021
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	26.04.2021
Hauptausschuss	31.05.2021

Jahresbericht über die Zugriffszahlen von stadt.koeln in 2020

Hiermit informiert das Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit über den Jahresbericht seiner Online-Redaktion, der die Zugriffszahlen der städtischen Internetseite stadt.koeln in 2020 enthält.

Aufgrund des erhöhten Informationsbedürfnisses, bedingt durch die Corona-Pandemie, haben sich die Gesamtzugriffe im Vergleich zu 2019 auf über 50 Millionen Zugriffe gesteigert. Den höchsten Anstieg verzeichnet der Bereich „Presse“ um 195 %.

Die Unterseite mit der Entwicklung der Fallzahlen hatte insgesamt über 5 Millionen Zugriffe.

Mit über 88.000 Anfragen ist die Übersicht der Corona Testangebote der Top Download, gefolgt von Amtsblatt 76 (u.a. Maskengebiete) mit über 44.000 Downloads.

Der Bereich „Service“ und die städtischen Dienstleistungen bleibt, wie in den vorherigen Jahren auch, der meistfrequentierte Part der Website und bildet damit weiterhin das Kerngeschäft der Stadtverwaltung.

Zu den Top Dienstleistungen gehören die An- und Ummeldung des Wohnsitzes, Wunschkennzeichen sowie der Wohnberechtigungsschein.

Aufgrund des limitierten Zugangs zu den Kundenzentren haben die Bürger*innen verstärkt die Terminvereinbarung Online genutzt. Hier zeigte sich ein Anstieg um 299 % auf über 1,4 Millionen Zugriffe insgesamt.

Ein weiterer Trend zeigt sich in der starken Zunahme der mobilen Nutzung. Konnten wir in 2019 knapp über 14 Millionen Zugriffe mit mobilen Endgeräten verzeichnen, waren es in 2020 bereits über 30 Millionen.

Weitere Details entnehmen Sie bitte der beigefügten Anlage.

gez. Reker