

ANLAGE 1: Masterplan des Dezernats V, Soziales, Umwelt, Gesundheit und Wohnen

Vision des Dezernats V

In dieser Vision sind die übergreifenden Zielsetzungen sowie die Grundhaltungen des Dezernats beschrieben, die in den strategischen Zielen, den Strategien und den zur Erreichung dieser Zielsetzung eingesetzten Prozessen und Projekten zugrunde liegen bzw. berücksichtigt werden.

- Menschen leben in Köln mit hoher **Lebensqualität** hinsichtlich sozialer, gesundheitlicher und umweltbezogener Belange. Sie beteiligen sich ihren Wünschen und Bedürfnissen entsprechend am gesellschaftlichen Leben.
- In lebendigen **Quartieren der Vielfalt** mit je eigenem Profil wohnen, arbeiten und begegnen sich Menschen und übernehmen gemeinsam Verantwortung. Ihnen gelingen gesellschaftliche Teilhabe und gesellschaftliches Miteinander weitgehend unabhängig von ihrer persönlichen Situation. Hierdurch wird **Vielfalt** als Stärke erlebt.
- Das Dezernat V ist dem Gemeinwohl verpflichtet und unterstützt mit seinen Leistungen und Angeboten in den Bereichen Gesundheit, Arbeit, Wohnen, Existenzsicherung, Pflege, Umwelt und Verbraucherschutz sowie der Abfallwirtschaft das Leben vieler Menschen und die Arbeit von Organisationen in Köln. Deshalb ist es als innovativer Akteur in die **Stadtentwicklung** einbezogen.
- Hilfen zielen zuerst auf die Stärkung der **Selbsthilfe** und sind so nah wie möglich in den direkten Lebensbezügen der Menschen organisiert. Verwaltung und beauftragte Träger sind sozialräumlich ausgerichtet und arbeiten vertrauensvoll zusammen. Das Dezernat ist dem Prinzip der **Subsidiarität** verpflichtet, d.h. *aufeinander abgestimmt* Verantwortung zu übernehmen.
- Eine strukturierte und verbindliche **Steuerungslogik** richtet die Arbeit des Dezernats an gesetzlichen Grundlagen, an neuen Herausforderungen und politischen Entscheidungen aus. Die interne Steuerung ist mit den notwendigen **Ressourcen** zu hinterlegen. Wesentliche Ziele, Strategien, Ergebnisse und Wirkungen werden verfolgt und transparent dargestellt.

Pro Handlungsfeld ist eine handlungsfeldspezifische **Vision** definiert. Davon abgeleitet sind **strategische Ziele** als Zustände bzw. **Ergebnisse** formuliert. Strategische Ziele beschreiben damit das „**WAS**“ (erreicht werden soll). Grundsätzlich wird angestrebt auch für strategische Ziele Maßstäbe (u.a. Kennzahlen) zu deren Erreichung zu formulieren.

Unterhalb der strategischen Ziele ordnen sich die **Strategien** ein, die beschreiben, „**WIE**“ auf die strategischen Ziele hingearbeitet werden soll. Auf dieser Ebene endet der Masterplan, da die Ausformulierung von konkreten Prozessen, Projekten oder Maßnahmen im Rahmen der Fachplanungen erfolgen. Für diese sind dann operative Ziele zu definieren, die u.a. mit Hilfe von Kennzahlen und verfolgt werden.