

# Mitteilung

## öffentlicher Teil

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>
Ausschuss für Soziales, Seniorinnen und Senioren	26.08.2021
Ausschuss Klima, Umwelt und Grün	02.09.2021

### **Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2020**

Die Verwaltung gibt in der Anlage den Jahresbericht 2020 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. zur Kenntnis (Download unter <https://www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/koeln/koeln-jahresbericht2020>).

Der Jahresbericht zur Verbraucherberatung im Quartier für 2020 wird als gesonderte Mitteilung vorgelegt (2246/2021).

Im Jahr 2020 hat die Verbraucherzentrale NRW 370.474,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales, Arbeit und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der dort stattfindenden allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.

Außerdem förderte die Koordinationsstelle Klimaschutz der Stadt Köln 2020 das Projekt „Energieberatung in Privathaushalten“ mit 57.500,00 €.

Der Jahresbericht 2020 ist in allen 62 Kommunen als kompakter Vierseiter entworfen worden. In kurzer knapper Form wurden rückblickend lokale und kommunale Highlights dargestellt, damit sie in der heutigen Informationsflut wahrgenommen werden.

Auf Seite 4 des Jahresberichtes 2020 wird für Köln über „Unsere Arbeit in Zahlen“ berichtet.

Bei „Verbraucheranliegen“ und „Rechtsberatungen und Vertretungen“ ist die Anschlussfähigkeit an die Statistikdaten der Vorjahre durch eine bundesweit einheitliche Veränderung in der Erfassungssystematik nicht gegeben.

Der Gesamtbericht 2020 der Verbraucherzentrale NRW greift eine ausführlichere Darstellung der relevanten Verbraucherthemen auf und ist flankierend zu den Jahresberichten der Beratungsstellen zu verstehen. Dieser kann im Internet auf der Homepage der Verbraucherzentrale NRW eingesehen und heruntergeladen werden: <https://www.verbraucherzentrale.nrw/>. Auch aktuelle Informationen werden auf der Seite regelmäßig eingestellt und zu inhaltlichen Themen gibt es ausführliche Texte, Verbrauchertipps, verbraucherpolitische Forderungen etc.

Im Beirat der Beratungsstelle Köln berichtet die Verbraucherzentrale darüber hinaus in der Regel zweimal jährlich zu aktuellen Themenschwerpunkten und/oder lokalen verbraucherpolitischen Besonderheiten. Die erste Beiratssitzung in 2021 hat Ende Mai als Videokonferenz stattgefunden.

Insbesondere wurden die Themen Verbraucherarbeit während der Corona-Pandemie und die strukturelle Problemlage Energiearmut erläutert.

**Gez. Dr. Rau**