

Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Kölner Rat  
CDU-Fraktion im Rat der Stadt Köln  
Volt Fraktion

An den Vorsitzenden des Ausschusses  
Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen/Vergabe/Internationales  
Herrn Bernd Petelkau

Frau Oberbürgermeisterin  
Henriette Reker

Eingang beim Amt der Oberbürgermeisterin: 20.10.2021

**AN/2199/2021**

**Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates**

<b>Gremium</b>	<b>Datum der Sitzung</b>
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	25.10.2021

**Bearbeitungsstand und Personalsituation im Ausländeramt**

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,  
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

der Ausländerbehörde obliegen zentrale Kompetenzen, die über den weiteren Lebenslauf vieler Menschen in Köln entscheiden. Neben humanitären Gründen stellen gültige Aufenthaltspapiere die Weichen für existenzielle Lebensbereiche (Berufsausbildung, Beschäftigungsverhältnis, Mietverhältnis, etc.). Seit Beginn der Corona-Pandemie wird die Kooperation und Kommunikation mit den Mitarbeiter\*innen der Ausländerbehörde erschwert wahrgenommen. So war der Bearbeitungsstand von Terminanfragen und Verlängerungsanliegen (bspw. der Aufenthaltsdokumente) in vielen Fällen unklar, Präsenztermine nicht möglich und die telefonische und elektronische Erreichbarkeit der Ansprechpartner\*innen nicht sichergestellt. In Folge dessen waren Betroffene dazu gezwungen, ungültige Aufenthaltspapiere mit sich zu führen.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Wie sieht der aktuelle Bearbeitungsstand beim Ausländeramt aus? Wie hoch sind die Rückstände?
2. Wie viele Mitarbeiter\*innen werden für die neu eingerichteten Hotline eingesetzt und wie ist der Stand zur telefonischen Erreichbarkeit aktuell?
3. Wie viele Stellen sind im Ausländeramt besetzt und wie viele freie Stellen gibt es bzw. falls es vakante Stellen gibt, wann sollen diese besetzt werden?
4. Ist es wieder möglich, dass Präsenztermine mit Antragsteller\*innen im Ausländeramt durchgeführt werden?

5. Können für einen gewissen Zeitraum, Mitarbeiter\*innen aus anderen städtischen Abteilungen ins Ausländeramt abgeordnet werden, um den Bearbeitungsrückstand aufzuarbeiten?

Mit freundlichen Grüßen

gez. Lino Hammer  
GRÜNE-Fraktionsgeschäftsführer

gez. Niklas Kienitz  
CDU-Fraktionsgeschäftsführer

gez. Jennifer Glashagen  
Volt Fraktion