

Beantwortung einer mündlichen Anfrage aus einer früheren Sitzung öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	25.10.2021

Sachstand Projekt Personalrisikomanagement

In der Sitzung des Ausschusses Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales vom 06.09.2021 hat Herr MdR Dr. Krupp zur Vorlage 1762/2021 – Sachstand Personalrisikomanagement eine Frage zur Zusammensetzung der Pilotämter im Projekt gestellt.

Auf Vorschlag des Vorsitzenden erfolgt die Beantwortung zur Sitzung des Ausschusses am 25.10.2021.

Frage:

MdR Dr. Krupp bedankt sich für die Mitteilung. Er führt aus, dass die Ämter, die pilotiert worden seien, wenig Publikumsverkehr hätten. Gerade dort stelle sich jedoch immer wieder die Problematik, dass aufgrund von Ausfällen die Leistung und die Erreichbarkeit eingeschränkt seien. Er will wissen, wie diese Auswahl zu Stande gekommen und wieso kein Amt mit ständigem Publikumsverkehr aufgenommen worden sei.

Antwort der Verwaltung:

Eine wesentliche Rolle spielte die Berücksichtigung des Aufwandes der Ämter durch die Teilnahme am Pilotprojekt und der Projektmitarbeit.

Darüber hinaus sollten die Pilotämter verwaltungstypisch aufgestellt sein, um zunächst ein für alle Ämter standardisiertes und allgemeines Kennzahlenportfolio zu schaffen, das in der Breite in viele Bereiche passt.

Individuelle Kennzahlenbereitstellungen, wie sie insbesondere bei dezentral aufgestellten Ämtern (wie z. B. Bürgerämter) zu erwarten sind, sollen erst im Laufe des weiteren Ausbaus berücksichtigt und entwickelt werden.

Gez. Blome