

Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Gesundheitsausschuss	15.02.2022

Nora-App für Hörgeschädigte AN/0339/2022

Zur Anfrage der FDP-Fraktion AN/0339/2022 vom 10.02.2022 nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:

- Inwieweit ist sichergestellt, dass hörgeschädigte Kölnerinnen und Kölner, aber auch solche, die kein Deutsch sprechen oder nur schlecht sprechen können, auf diese App, die ihnen in Notfällen hilft, zurückgreifen können?*

Die App kann kostenfrei über den Google Play Store (für Android) oder den Apple App Store (für iOS) heruntergeladen und installiert werden. Die App kann, vorbehaltlich technischer Störungen, rund um die Uhr überall in Deutschland genutzt werden. Alle Texte sind möglichst kurz gehalten und so formuliert, dass sie einfach und schnell zu verstehen sind. Zusätzlich erleichtern Piktogramme das Verständnis der Texte.

Ergänzend kann ein Chat genutzt werden. Dieser ist für das Absetzen einer Notfallmeldung aber nicht zwingend erforderlich. Im Chat kommuniziert man direkt mit den Mitarbeiter*innen der örtlich zuständigen Leitstelle.

- Inwieweit ist die Rettungsleitstelle so aufgestellt, dass sie die erforderlichen Informationen generieren kann und so der Person, die Hilfe benötigt, schnell und sicher helfen kann?*

Alle Mitarbeiter*innen der Leitstelle der Berufsfeuerwehr Köln sind in die Bearbeitung der App-Notrufe eingewiesen. Die im Rahmen einer Notfallmeldung übermittelten Daten sind ausreichend, um daraus einen Rettungseinsatz zu generieren und Hilfe zu entsenden.

- Inwieweit gibt es öffentliche Informationen oder sind diese geplant, die auf diese App hinweisen, damit diese Menschen mit Handicaps ein größeres Gefühl der Sicherheit, aber auch eine größere Selbstbestimmung erleben können?*

Am 28.09.2021 hat der Innenminister des Landes Nordrhein-Westfalen (NRW) die App „Nora“ im Rahmen eines Pressetermins vorgestellt. Öffentliche Informationen sind durch die Pressestelle des Innenministeriums NRW initiiert worden.

Nach anfänglichen technischen Problemen wurde seitens Innenministeriums NRW die Betriebsbereitschaft der App zunächst nur an die Betroffenenverbände und ihre Mitglieder bzw. an anfragende Stellen kommuniziert. Das Innenministerium NRW stellt im Internet unter dem Link www.nora-notruf.de weitere Informationen zur Verfügung.

Gez. Blome