

Gemeinsamer Antrag

**An**

Frau Bezirksbürgermeisterin  
Cornelia Weitekamp

Frau Oberbürgermeisterin  
Henriette Reker

**Bezirksvertretung Lindenthal**

Fraktion Bündnis 90/Die Grünen  
CDU-Fraktion  
SPD-Fraktion  
Prof. Dr. Klaus Reinartz/FDP  
Lothar Müller/Die Linke

Köln, 20. Februar 2022

**Antrag: Digitale Nachverfolgung des Antrag-Umsetzung-Prozesses**

Sehr geehrte Frau Bezirksbürgermeisterin,  
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

bitte setzen Sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung der Bezirksvertretung am 07.03.2022

**Beschluss:**

Die Stadtverwaltung wird beauftragt, ein digitales sog. Ticket-System einzuführen, mit dem Ziel, Mitglieder der Bezirksvertretung dahingehend zu unterstützen, den aktuellen Bearbeitungsstand von Anträgen jederzeit leicht nachvollziehen zu können. Dabei interessiert insbesondere der Kontakt zu den jeweils zuständigen Ämtern/Sachbearbeitenden sowie eine gute Nachverfolgung des Prozesses. Diese Fragen sollten zukünftig durch das digitale System schnell beantwortet werden können:

- Wer ist wann zuständig? *Darstellung der bei der Umsetzung beteiligten Ämter und Dezernate*
- Wie ist der Bearbeitungsstand?
- Wo gibt es Klärungsbedarf z.B. im Austausch mit der Politik?
- Wie ist der zeitliche Horizont des jeweiligen Antrags bis zur Umsetzung?

**Begründung:**

Die Arbeit der ehrenamtlich tätigen Mitglieder der Bezirksvertretung wird erheblich durch Intransparenz von Verwaltungsprozessen erschwert. Häufig ist die Bezirksvertretung nicht sprachfähig, z.B. wenn sich Bürger:innen zum Status von Anträgen informieren möchten.

## **Ergänzung:**

Im Januar 2022 ist im Digitalisierungsausschuss der Stadt Köln der „Masterplan Digitalisierung“ beschlossen worden, mit dem Ziel „die digitale Infrastruktur und digitale Angebote der Stadt Köln bis zum Jahr 2025 deutlich [zu] verbessern.“ Auch das Ratsinformationssystem soll verbessert werden.

In diesem Zusammenhang steht aus Sicht der Bezirksvertretung Lindenthal auch eine deutliche Vereinfachung der Arbeit der ehrenamtlich tätigen Bezirksvertreter:innen durch digitale Lösungen:

Ziel ist eine effiziente, transparente und vertrauensvolle Zusammenarbeit von Politik und Verwaltung, um Anliegen der Bevölkerung noch besser und noch schneller bedienen zu können.

Gezeichnet

Ute Ackermann

Bündnis 90/Die Grünen

Svenja Führer

CDU-Fraktion

Friedhelm Hilgers

SPD-Fraktion

Lothar Müller

Die Linke

Prof. Dr. Klaus Reinartz

FDP