

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Betriebsausschuss Gürzenich-Orchester	05.04.2022

Änderung der Preiskommunikation für Konzerte des Gürzenich-Orchester Köln ab der Spielzeit 2022/2023

Mit Beginn der Spielzeit 2022/2023 greift das Gürzenich-Orchester einen lang gehegten Wunsch der Besucher*innen auf und wird in allen Medien sowie auf den Websites der Partner die Veröffentlichung der Kartenpreise auf eine **Endpreiskommunikation** umstellen.

Dies bedeutet, dass für den Einzelkartenverkauf für alle Veranstaltungen der Endkundenpreis inkl. aller Gebühren ausgewiesen und beworben wird. Dieser setzt sich zusammen aus:

- Grundpreis (=Einnahme des Veranstalters)
- + KölnTicket-Umwelt-/VRS-Gebühr (Gebühren des ÖPNV-Anbieters)
- + der Vorverkaufs-/Abendkassengebühr (=Provision des Verkäufers)
- + der Servicegebühr (= Einnahme des Verkäufers)

Der beworbene Preis gilt für die eigenen Vertriebskanäle (Website des Gürzenich-Orchester, Kartenkasse der Bühnen Köln) sowie die Vertriebskanäle der KölnMusik (Website der Philharmonie Köln, Ticketshop, Abendkasse). Die Darstellung des Preises kann dadurch mit dem Zusatz „inkl. Verkaufsbüher“ erfolgen.

Mit dieser Änderung setzen wir den Kundenwunsch nach mehr Preistransparenz um, da nun auf den ausgewiesenen Preis keine Gebühren aufgeschlagen werden.

Abonnenten zahlen für Ihr Festplatzabo auch weiterhin keine Gebühren und nur den Grundpreis.

Gez. Charles