

## Sachstandsbericht

### Einrichtung eines Rathaus-Kioskes während der Bauzeit des neuen Bezirksrathauses

Beschluss der Bezirksvertretung Rodenkirchen vom 02.05.2022

#### 8.1.3 Einrichtung eines Rathaus-Kioskes in Zollstock, Antrag der CDU-Fraktion AN/0428/2022

##### Beschluss:

Die Bezirksvertretung Rodenkirchen fasst folgenden Beschluss:

Die Verwaltung wird beauftragt, die Einrichtung eines Rathaus-Kioskes während der Bauzeit des neuen Bezirksrathauses in Zollstock zu prüfen. Dort soll den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit gegeben werden, einfache Schritte von Verwaltungsakten zu erledigen. Gleichzeitig soll geprüft werden, ob sich das Projekt als Pilotprojekt für eine Digitalisierung von bürgernahen Verwaltungsprozessen eignet.

Hinsichtlich der Öffnungszeiten sollte die Prüfung das gesamte Spektrum von Vollzeitbesetzung bis tage- und stundenweise (z.B. dienstags von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr und donnerstags von 14:00 bis 17:00 Uhr) beinhalten. Eine mögliche personelle Besetzung mit externem Personal und / oder auch mit Personal des Bezirksamtes soll mitbetrachtet werden.

Folgendes Leistungsspektrum soll geprüft werden:

das Leistungsportfolio der Kundenzentren umfasst aktuell im Wesentlichen folgende Dienstleistungen:

- Melderechtliche Angelegenheiten wie
  - das An- und Abmelden eines Wohnsitzes sowie die damit zusammenhängenden Tätigkeiten wie das Ändern der Daten in Ausweisdokumenten
  - die Erklärung zum Nebenwohnsitz beziehungsweise die Änderung von Neben- in Hauptwohnsitz
- Ausweiswesen, beispielweise
  - das Ausstellen von Personalausweisen (auch vorläufigen), Reisepässen (auch vorläufigen) sowie Kinderreisepässen
  - das Befreien von der Ausweispflicht
- Führerscheingelegenheiten wie
  - das Umschreiben ausländischer Fahrerlaubnisse oder von Bundeswehrführerscheinen
  - das Bearbeiten eines Antrages auf Ersterteilung oder auf Begleitetes Fahren ab 17 Jahren
  - der Umtausch oder die Erweiterung von Führerscheinen sowie der Ersatz bei Verlust und die Verlängerung einer befristeten Fahrerlaubnisklasse
  - das Ausstellen eines Internationalen Führerscheins

- die Ersterteilung oder Verlängerung eines Führerscheins zur Fahrgastbeförderung
- die Befreiung von der Helm- oder Anschnallpflicht
- Fahrerkarten
- KFZ-Angelegenheiten wie das Abmelden eines Kölner Fahrzeuges
- das Beantragen und Verlängern von Fischereischein
- das Beantragen von Führungszeugnissen sowie eines Auszuges aus dem Gewerbezentralregister
- Beglaubigungen
- das Ausstellen von Bescheinigungen wie Lebensbescheinigung, Meldebescheinigungen, Untersuchungsberechtigungsscheine
- die Umsetzung von Einbürgerungen
- Bewohnerparkausweise.

Dabei sollen flexibel alle Möglichkeiten der Realisierung in Betracht gezogen werden wie Kooperation mit anliegenden Geschäften, Banken etc . oder temporäre Bereitstellung eines Bürocontainers. Lösungen aus anderen Verwaltungs- und Wirtschaftsbereichen wie z.B. Packstationen sind im Sinne von Best Practice und Benchmarking zu betrachten.

**Abstimmungsergebnis:**

**Mehrheitlich gegen die Stimmen der CDU-Fraktion, die Stimmen der FDP-Fraktion und die Stimme des Herrn Kau mit den Stimmen der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen, den Stimmen der SPD-Fraktion, der FDP-Fraktion und der Stimme der Frau Becker abgelehnt.**

**(nicht anwesend: Herr Schmitt)**