



Anlage 1 Erklärung Selbstverpflichtung Qualitätsentwicklung Beratung
Interkulturelles Zentrum
Name und Adresse (bitte einfügen)

Erklärung zur Einhaltung von Beratungsstandards 2021

zur Sicherung der von der Stadt Köln erwarteten Qualitätskriterien in der Beratung für kommunal anerkannte und geförderte Interkulturelle Zentren

wird hiermit bestätigt, dass wir in der (Erst-)Beratung und Formularhilfe für die Besucher*innen unseres Zentrums folgende Aspekte und Kriterien berücksichtigen:

1. Wir machen durch Aushang am Zentrum und / oder auf unserer Homepage bekannt, welche Beratungsthemen wir in welchen Sprachen anbieten bzw. mit welcher Organisation wir bzgl. Beratung kooperieren.

2. Soweit wir eine (Erst-)Beratung oder Formularhilfe zu bestimmten Themen selbst anbieten:
 - sind unsere haupt- und/oder ehrenamtlichen Mitarbeitenden spezifisch für die Beratung und Unterstützung geschult,
 - achten wir darauf, dass unsere Mitarbeitenden sich dem Leitbild der Zentren verpflichtet fühlen,
 - halten wir hierfür geeignete Räume zu ggf. näher bestimmten Zeiten bereit,
 - achten wir sehr auf Vertraulichkeit und Datenschutz,
 - achten wir darauf, dass wir unsere fachlichen Kompetenzen nicht überschreiten.

3. Um eine andauernde Qualität unserer Beratung sicher zu stellen:
 - bieten wir Supervision und / oder einen Erfahrungsaustausch für unsere Berater*innen, ggf. in Kooperation mit weiteren Einrichtungen, an,
 - ermuntern wir unsere Beratungsmitarbeitenden zur Teilnahme an fachspezifischen Fortbildungen,
 - nehmen wir das Feedback unserer Besucher*innen und Kund*innen ernst und laden sie ausdrücklich dazu ein, uns eine Rückmeldung zu geben.

4. **Bitte nur eins ankreuzen:**
 - Wir verfügen bereits über ein zertifiziertes Qualitätsmanagement/Audit, das auch die Beratung umfasst, in unserem Zentrum.
 - Wir kooperieren bei der sozialen Beratung mit: [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#) (Trägername)
 - Wir haben ein schriftliches Beratungskonzept.

Wir sind im Rahmen der Zusammenarbeit mit Stadt und weiteren Zentren damit einverstanden, dass Mitglieder der „AG Qualität“ der Zentren unsere Einrichtung regelmäßig, um Fragen und Anregungen zur Beratung zu klären, besuchen.

Köln, den

Vorname und Name vertretungsberechtigte Ansprechperson

Unterschrift vertretungsberechtigte Ansprechperson