CDU-Fraktion im Rat der Stadt Köln
Historisches Rathaus – 50667 Köln

CDU-Fraktion im Rat der Stadt Köln

An den Vorsitzenden des
Digitalisierungsausschusses
Herr Manuel Uwe Jeschka

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Eingang beim Amt der Oberbürgermeisterin: 18.01.2023

AN/0092/2023

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Digitalisierungsausschuss	23.01.2023

Zeitvorteil durch Digitale Bürgerdienste

Sehr geehrter Herr Jeschka,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Reker,

bitte setzen Sie folgende Anfrage auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 23.01.2023:

Mit digitalen Bürgerdiensten lassen sich Behördengänge von Kölnerinnen und Kölnern potenziell deutlich vereinfachen und beschleunigen. Ein großer Mehrwert für die Bürger und für die Verwaltung, die dadurch Zeit gewinnen. Nach aktueller Definition des Bundes und der Länder müssen OZG-konforme Prozesse mindestens eine Online-Antragstellung ermöglichen und damit dem Reifegrad 2 des Dienstleistungsprozesses entsprechen. Erst ab Reifegrad 3 ist eine vollständige Online-Abwicklung eines Behördengangs möglich.

Vor diesem Hintergrund wird die Verwaltung um die Beantwortung der folgenden Fragen gebeten:

1. Wie lange dauert es bei den bereits im Einsatz befindlichen digitalen Bürgerdiensten mit Reifegrad 3 im Durchschnitt von Online-Beantragung bis zum Online-Bescheid? Welche Dienste stechen positiv bzw. negativ heraus (Top/Flop 3)?
2. Welche Durchlaufzeiten erreichen die on (1.) genannten Bürgerdienste, wenn Bürger den klassischen (analogen) Weg wählen?
3. Welche Maßnahmen ergreift die Stadt, um die bestehenden digitalen Bürgerdienste populär zu machen? Welche Vorteile werden dabei den Bürgerinnen und Bürgern kommuniziert?

Mit freundlichen Grüßen

Niklas Kienitz
Geschäftsführer CDU-Fraktion