

Stadt Köln
Dezernat Soziales, Gesundheit und Wohnen
Herrn Dr. Rau
Stadthaus Deutz – Westgebäude
Willy-Brandt-Platz 2
50679 Köln

Ulrich Voigt

Vorsitzender des Vorstandes

28. Februar 2023

Ihr Schreiben vom 8.2.2023

Sehr geehrter Herr Dr. Rau,

vielen Dank für Ihr Schreiben und das darin formulierte Anliegen.

Lassen Sie mich kurz die Hintergründe der Modernisierung unseres Filialnetzes erläutern. Die Digitalisierung hat – insbesondere nach den Coronajahren 2020/21/22 - weite Bereiche unseres täglichen Lebens verändert. Diese Veränderungen schlagen sich auch im Bankgeschäft nieder. So nutzen wesentlich weniger Menschen unsere Kassen, um sich dort mit Bargeld zu versorgen. Immer mehr Kundinnen und Kunden nutzen die Möglichkeit, rund um die Uhr an knapp 400 Geldautomaten in Köln und Bonn flexibel Bargeld abzuheben, an vielen Automaten Bargeld einzuzahlen oder ihre Geldgeschäfte einfach online von zu Hause zu erledigen. Was wir in der Filiale anbieten wird also immer weniger nachgefragt, und die Schere zwischen Angebot und Nachfrage geht von Jahr zu Jahr weiter auseinander.

Auch für die Sparkasse KölnBonn bringt diese Entwicklung große strukturelle Veränderungen mit sich und manche Filialzusammenlegung gilt es vor diesem Hintergrund – wie Sie auch richtig anmerken – aus betriebswirtschaftlichen Gründen stetig zu überprüfen.

Dennoch möchten wir als Sparkasse KölnBonn natürlich für unsere Kundinnen und Kunden da sein. Insbesondere unsere gesellschaftliche Verpflichtung, für Seniorinnen und Senioren weiterhin gut und verlässlich erreichbar zu sein, ist uns eine Herzensangelegenheit. Um ihr gerecht zu werden, haben wir innovative Formate entwickelt, die – wie uns bisherige Erfahrungen zeigen - viele Kundinnen und Kunden bereits schätzen.

Wir kommen zum Beispiel persönlich zu unseren Kundinnen und Kunden nach Hause: Über den **Bargeld-Bringservice** kann man sich bis zu 1.000 Euro nach Hause bringen lassen. Die Bestellung erfolgt bequem telefonisch über die Servicenummer 0221-226 98520, die Lieferung jeweils montags, mittwochs und freitags zum Preis von 4,95 Euro. In dem Zuge kann ein **Ausfüll- und Mitnahmeservice** genutzt werden: Unsere Mitarbeitenden füllen gerne bis zu drei Überweisungen vor Ort aus. Und sie nehmen Schriftwechsel mit der Sparkasse oder bereits ausgefüllte Überweisungen gleich mit.

Ulrich Voigt

Vorsitzender des Vorstandes

- 2 -

Unsere Erfahrung zeigt, dass auch unser **Online-Banking** zunehmend von älteren Kundinnen und Kunden genutzt wird. Sie erledigen Bankgeschäfte so rund um die Uhr von zu Hause aus. Für Einsteiger bieten wir hierzu regelmäßig kostenlose Online-Seminare an, die sich mit den Grundlagen des Online-Bankings befassen – die nächsten sind für April geplant. Termine und Anmeldung findet man online unter sparkasse-koeln-bonn.de in der Suche "Web-Seminare".

Weiterhin ermöglichen wir mit unseren mobilen Filialen **Bankgeschäfte vor der Haustür** – mit unseren **Sparkassenbussen** in einzelnen Stadtvierteln in Köln. Sie sind barrierefrei und bieten alles, was eine Filiale können muss. Hier kann man alle Bankgeschäfte tätigen und Bargeld abheben. Unseren Fahrplan erhält man in unseren Filialen oder im Internet. Hier sei jedoch gesagt, dass wir in Köln des Öfteren an der Genehmigung geeigneter Haltestellen scheitern. Von unserer Seite aus wäre hier eine Intensivierung der Zusammenarbeit zur Ausweitung des mobilen Netzes wünschenswert.

Wir würden uns freuen, wenn Sie die Seniorenvertretung über unsere alternativen Angebote informieren würden.

Sehr geehrter Herr Dr. Rau, glauben Sie uns, es fällt uns nicht leicht, Filialen zusammenzulegen und wir tun dies nur nach genauer Analyse und reiflichen Überlegungen. Verständnis für unsere jeweilige Situation haben wir - nun gilt es, zukünftig Lösungen zu finden, die auch allen Bedürfnissen gerecht werden. Wir sind dabei und hoffen, dass wir Sie auch weiterhin von unserem guten Service überzeugen können.

Freundliche Grüße

